



Tolkningsdokument

Krav til søke- og gjenfinningsystemer for kjøretøy, anleggsmaskiner og båt med mer

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. FORORD.....	1
2. ORIENTERING	1
3. OMFANG OG HENSIKT - SYSTEMBESKRIVELSE AV DE MEST KJENTE SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMENE	1
4. TERMER OG DEFINISJONER	4
5. MINSTEKRAV TIL SØKE- OG GJENFINNINGSSUTSTYR	4
6. ANVENDELSE AV INSTALLASJONSAPPARAT. INSTALLASJON AVSØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER	5
7. ANVENDELSE AV OPERASJONSSENTRAL	6
8. ANVENDELSE AV UTRYKNINGSAPPARAT	7
9. FG-ATTEST, BRUKER- OG INSTALLASJONSVEILEDNING	8
10. KONTROLL AV FUNKSJONALITET OG SERVICE.....	8
11. OPPBEVARING AV DOKUMENTASJON.....	9
12. TILLEGGSFUNKSJONER – UTSTYR OG SYSTEM	9
13. ABONNEMENT	9
14. KUNDE/OBJEKTEIERS PLIKTER.....	10
15. SAMSVARSKLÆRING -OPPFYLLING AV MINSTEKRAV	10
16. FG-GODKJENNELSE AV SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER	10
17. FG-LOGO	14

1. Forord

Hensikt: Gi en kort innledning til kravene.

Dokumentet er utarbeidet for hjelp til tolkning av kravdokumentet. Videre er erfaringer fra eksisterende teknologi knyttet til søke- og gjenfinningssystemer nedfelt i dokumentet. Dokumentet kan benyttes av alle brukere av FGs regelverk for søke- og gjenfinningssystemer. Inndelingen i krav- og tolkningsdokumentet er den samme for å lette sammenligningen. Tolkningsdokumentet oppdateres ettersom erfaringer skaffes.

Det skal fremgå av systemleverandørens dokumentasjon hvilke(n) type(r) objekt(er) som dekkes av omfanget, for eksempel kjøretøy, anleggsmaskin, fritidsbåt, noen av disse, eller alle.

Et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem anses å være et skadeforebyggende tiltak. Forsikringsselskapene benytter systemet som et krav eller som et rabattgivende tiltak ved fastsettelsen av forsikringspremien.

FG kan gjøre endringer i regelverket i løpet av registreringsperioden.

Dersom det blir utgitt en europeisk norm tas det forbehold om at FG kan implementere denne normen til fordel for nevnte FG-regelverk. Registrert systemleverandør vil bli informert og får en rimelig overgangsperiode.

Det stilles ingen krav til valg av teknologi så lenge minstekravene anses oppfylt.

Der det er angitt referanse til bilag, finnes dette i kravdokumentet.

2. Orientering

Hensikt: Gi en kort beskrivelse av hva minstekravene til et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem skal bestå av.

- 2.1 Av systemleverandørens dokumentasjon skal det framgå hvorfor den valgte overvåkingsformen er best egnet.
- 2.2 Det gjøres oppmerksom på at forsikringsselskapet selv kan komme med egne krav om type system og/eller om kombinasjon av flere typer med samme system eller ulike type prinsipper. Systemleverandøren skal tilstrebe å benytte best tilgjengelige teknologi (BAT).

3. Dekningsområde og hensikt - Systembeskrivelse av de mest kjente søke- og gjenfinningssystemene

3.1 Hensikten med regelverket er å finne igjen og sikre objekter på avveie.

Dekningsområde er hele Norden (unntatt Island, Færøyene og Svalbard). For å oppnå Dette, skal et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem minimum bestå av følgende enheter:

- En systemleverandør
- Det fysiske utstyret i objektet
- Installasjonsapparat
- En operasjonssentral
- Et utrykningsapparat

Dekningsomfang:

For å kunne dekke hele Norden, må det i hvert enkelt tilfelle synliggjøres hvordan dette kan gjøres. I FG-godkjente systemer i dag, har eksempelvis følgende løsninger vært akseptert:

- Veitjenester
- Vektertjenester
- Egen vektertjeneste

Systembeskrivelse:

Hensikt: Gi en kort innføring i de mest kjente eksisterende søke- og gjenfinningsteknikkene. Videre beskrives en rekke særlige forhold og egenskaper ved de ulike søke- og gjenfinningssystemene. Beskrivelsen av særlige forhold og egenskaper skjer ikke minst på bakgrunn av risikoen for svikt, da systemene består av en rekke funksjoner som alle må være virksomme for å oppnå et godt søkeresultat også flere år etter installasjon.

GPS-baserte systemer (Global Positioning System)

GPS-baserte systemer er basert på 24 satellitter, hvorav minst 6 alltid er synlige på himmelen uansett hvor i verden man befinner seg. GPS-systemet har både en militær og en sivil funksjon, hvorav sistnevnte anvendes til sivil posisjonsbestemmelse.

I et GPS-basert posisjonsbestemmelsessystem inngår det en GPS-mottager som monteres i objektet. Satellittene sender signaler til GPS-mottageren, som angir sin posisjon basert på jordens inndeling i lengde- og breddegrader.

Fra GPS-mottageren sendes posisjonssignalet videre via GSM-mobiltelefoni til en alarmstasjon/operasjonssentral hvor de mottatte signaler behandles elektronisk med mulighet for posisjonsangivelse på digitalt kart.

Noen GPS-baserte søke- og gjenfinningssystemer kan sende signalene fra GPS-mottageren videre som LMR-signaler (Land Mobile Radio). Denne formen for overføring anvendes normalt kun hvis den enkelte kunde allerede bruker slike systemer til intern kommunikasjon. Det gjelder for eksempel store transportfirmaer som opererer over store geografiske områder. GPS-systemet er presist. Posisjonen kan fastsettes ned til 10-15 meters nøyaktighet. De digitale kartene tilknyttet systemet, viser objektets posisjon, hastighet, kjøretretning, samt vegens navn og eventuelt veinummer.

RF-baserte systemer (Radio Frequency)

RF-systemer er basert på VHF eller UHF-radiosignaler som sendes og mottas via landbaserte antenner. Ved lokalisering av det overvåkede objektet anvendes faste eller mobile antenner til en krysspeiling/triangulering og dermed posisjonsbestemmelse av objektet. De mottatte signalene behandles elektronisk ved hjelp av datateknologi og vises på digitale kart. Systemet krever et utbygd antenne-/radionett, samt en særskilt dedikert frekvens. Hvis det ikke er dekning via faste antenner, kan et søk foretas med mobile scannere / peilemottakere som plasseres i en bil eller i et fly.

GSM-telefoni

GSM-telefonien er basert på antenner. Det er et system som er utbygd over nesten hele verden. Systemet som bygges ut og vedlikeholdes av (mobil-)telefonselskapene, anvendes til kommunikasjon med så vel GPS som RF-baserte sporingssystemer.

En GSM-terminal (telefon) kan lokaliseres med en krysspeiling/triangulering mellom faste antenner. Denne lokaliseringen kan kun forventes utført i Norge. Systemet er kjent fra mobilteknologien hvor en påslått mobiltelefon kan lokaliseres ut fra dens kontakt med to eller flere antenner.

GSM-telefoni anvendes primært i forbindelse med kommunikasjon med GPS-baserte

overvåkningssystemer. Den posisjonen som GPS-systemet angir, videresendes til operasjonssentralen via GSM-telefoni. En GSM-sender/mottaker kan aktiveres ved et vanlig opprop fra eksempelvis et alarmmottak. Senderen/mottakeren kan programmeres til å sende signaler med faste eller løpende tidsintervaller.

Særlige forhold og egenskaper ved de forskjellige prinsipper for søke- og gjenfinningssystemer

Hensikt: Presentere fordeler og ulemper ved bruk av de ulike prinsippene, samt hva som kreves ved bruk av de enkelte prinsippene.

GPS-baserte systemer (Global Positioning System)

Systemleverandør skal gjøre kunden oppmerksom på i brukerveiledningen og ved salg at tjenesten avhenger av at det er GSM-dekning.

- Dekning over hele verden. Systemet må kombineres med GSM-telefoni.
- Kjent system for transportovervåkning.
- Lokaliseringshistorikk som viser objektets sist kjente posisjoner, dersom signalet forsvinner.
- Mulighet for ankeralarm/GEOfencealarm, kjent fra sjøfart og sjøsport. (Hvis et objekt flytter seg fra en godkjent posisjon, utløses det en alarm.)
- Meget presis posisjonering.
- Mottakeren har et lavt strømforbruk og er liten av størrelse.
- Mulighet for inntasting av tvangsruiter. Hvis objektet avviker fra den fastlagte ruten utløses en alarm. Benyttes ved forebygging av tyveri fra/av lastebiler.
- Følsomt overfor avskjerming av antennesignal.
- GSM-utstyret kan med enkelt utstyr forstyrres/jammes.
- Det må tegnes et løpende GSM-abonnement.
- Systemet er avhengig av de forskjellige teleselskapenes dekning.

RF-baserte systemer (Radio Frequency)

Det skal fremgå av dokumentasjonen at systemleverandøren har utstyr til å foreta søk. Eksempelvis nevnes peileutstyr, biler, båter fly, helikopter og lignende. Ingen løpende utgifter.

- Senderen har et lavt strømforbruk og er liten av størrelse.
- Har et kraftig sendesignal.
- Det er vanskelig å sabotere signalet.
- Software kan vise historikk for hendelsesforløpet, når systemet er aktivert.
- Krever utbygd antennenett og opprettelse av en selvstendig frekvens.
- Ikke veldig presis søkefunksjon, da det ofte vil bli brukt bærbare peilemottagere på parkeringsplasser, ved boligkomplekser etc.
- Risiko for avhengighet av systemleverandør.
- RF-systemer gir ikke mulighet for "early warning" (også kalt ankeralarm/fencealarm).
- Eieren må oppdage og anmelde tyveriet for at systemet skal aktiveres av alarmmottak.

GSM-telefoni (Groupe Spécial Mobile)

Dersom det benyttes GSM-utstyr, skal det fremgå av dokumentasjonen at GSM-abonnementet holdes av systemleverandøren som en del av abonnementet av søke- og gjenfinningstjenesten. Kunden skal gjøres oppmerksom på at tjenesten avhenger av at det er GSM-dekning.

- Det må betales løpende abonnement. Abonnementet skal ikke holdes av kunden.
- Senderen har et meget lavt strømforbruk, da den kan programmeres til kun å være aktiv ved alarm eller oppkalling.
- Senderen er liten av størrelse.
- Stor geografisk dekning.
- Kommersielt tilgjengelig og populært innen telekommunikasjon.
- Kan kombineres med radiostyrte systemer (RF), som aktiveres via GSM-modulen.
- Stor fleksibilitet ved plassering av senderenhet.
- Software kan vise hendelseshistorikk.
- GSM-systemer anvendes i andre land kun i kombinasjon med GPS.
- Mulighet for tvangsstyring av det mobile objektet slik at alarm utløses ved ruteavvik.
- Kontantkort tillates ikke.
- Abonnementet skal ha roamingavtale i Europa.
- Ikke veldig presis søkefunksjon.
- Visse steder forekommer det store "hull" i dekingen grunnet landskapsmessige forhold og/eller mangel på sendemaster.

4. Termer og definisjoner

Ingen utdypende kommentarer.

5. Minstekrav til søke- og gjenfinningsutstyr

Hensikt: Hensikten er å ivareta, ved utstyrsdokumentasjon og lignende, at utstyret kan oppfylle minimumskravene. Systemleverandøren må kunne dokumentere samsvar med kravene.

- 5.1 Det stilles ingen krav til teknologi så lenge minstekravene er oppfylt. Originalmontert utstyr tillates så lenge det kan dokumenteres at utstyret er innenfor kravene. Produsenten/importør må kunne framskaffe denne dokumentasjonen.
- 5.2 Systemleverandøren av tjenesten skal kunne fremlegge dokumentasjon på at tjenesten de driver er innenfor norsk lov som for eksempel Post- og Teletilsynets krav for RF-basert utstyr.
- 5.3 Systemleverandøren av tjenesten eller utstyret må kunne dokumentere at utstyret ved hjelp av operasjonssentralen og annet utstyr, kan påvise gjenstandens posisjon med en nøyaktighet som er bedre enn 30 meter. For utstyr som er GPS-basert, og ikke har dekning, kan siste kjente posisjon aksepteres. Utstyret må derfor ha en slik funksjon.
- 5.4 I dag er utstyret så lite at det i praksis ikke vil være noe problem å installere utstyret skjult fra utsiden av objektet.
- 5.5 Det kreves at enheten har en primærstrømforsyning. Dersom dette er et bil-, motorsykel- eller båt batteri, anses ikke dette normalt som et problem. Systemleverandøren av tjenesten eller utstyret må, ved utregning kunne dokumentere en funksjonstid på minimum 5 døgn basert på normalt strømforbruk. Ved normalt strømforbruk skal det i tillegg til standbyforbruket, inkluderes transmisjoner i normalt søk over 5 døgn. Dersom enheten kun har ett batteri, normalt ved RF-moduler, anses dette å være primærstrømforsyningen. Det er et unntak fra minimumskravet i 5.6.

5.6 Det kreves at enheten har en nødstrømsforsyning. Systemleverandøren av tjenesten eller utstyret må ved utregning kunne dokumentere funksjonstid på minimum 12 timer basert på normalt strømforbruk. Ved normalt strømforbruk skal det i tillegg til standby-forbruket, inkluderes transmisjoner i normalt søk over 12 timer.

Merknad:

Dersom det benyttes to strømkilder, primær og nødstrøm, skal det finnes anordning for varsling til operasjonssentral om lav batterispenning og om frakoblet strømkilde. Varslingen skal dekke begge strømkildene. Varslingen tillates å gå parallelt direkte til objekteier. Dersom det bare er en batterikilde, skal det varsles ved lavt batteri. Varsling til operasjonssentral som over.

5.7 Dokumentasjonen bør angi hvor stor antennen er. Installatøren skal ta hensyn til størrelsen under montering slik at antennen blir skjult. Normalt er antennen innebygd eller er så liten at dette i praksis ikke vil ha noen betydning. Dersom det må benyttes ekstern antenne, skal det foreligge beskrivelse på dette.

5.8 Dersom det benyttes ankeralarm/GEOfence skal det fremkomme av dokumentasjonen. I tillegg skal fabrikkinnstillingen og grenseverdiene spesifiseres.

6. Anvendelse av installasjonsapparat. Installasjon av søke- og gjenfinningssystemer

Hensikt: Å sikre at installasjonen av et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem blir gjort på en fagmessig måte både med henblikk på sikkerhet, søk/gjenfinning og drift over flere år.

6.1 Installasjon

Systemleverandøren har ikke alltid egen monteringsavdeling. Systemleverandøren har derfor normalt etablert avtale med foretak som utfører selve installasjonsarbeidet.

Dersom det er aksept for at forsikringstaker selv monterer, skal dette fremkomme spesielt.

Det skal i alle tilfellene nevnt over, finnes egne rutiner og prosedyrer for hvordan utstyret skal installeres, for å sikre korrekt montering og driftspålitelighet. Er det flere typer utstyr, skal dokumentasjon på alle typer fremlegges.

6.2 Installasjon - variasjon

I rutiner og prosedyrene til montørene skal det fremgå at plasseringen varieres mest mulig. Originalmontert utstyr tillates såfremt det har de funksjoner som kreves i regelverket.

6.3 Installasjon – merking

I rutiner og prosedyrene til montørene skal det fremgå at det overvåkede objektet ikke merkes eller skiltes. Originalmontert utstyr tillates såfremt det overvåkede objektet ikke er merket eller skiltet. Indirekte merking, for eksempel innvendige knapper som ”nød”/”assistanse”, er tillatt.

6.4 Installasjon – sabotasje

I rutiner og prosedyrene til montørene skal det fremgå spesielt at installeringen skal utføres slik at mulighetene for sabotasje reduseres, herunder installasjon av kabler og antenne, at utstyret er installert i riktig miljø, alternativt valg av riktig utstyr tilpasset miljøet. Riktig IP-klasse (Ingress Protection) skal velges.

Spesielle tiltak iverksettes for aggressive miljøer som båt/påhengsmotorer/platevibratorer osv. Etter installasjon skal det finnes rutiner og prosedyrer som ivaretar at utstyret fungerer. Det skal være slik utformet at både kunden og operasjonssentralen er enige om at utstyret virker. Originalmontert utstyr tillates.

7. Anvendelse av operasjonssentral

Hensikt: At det alltid finnes et døgnbemannet mottak som kan betjene objekteier. Systemleverandøren skal fremlegge en avtale på samarbeid med en operasjonssentral om de ikke har egen sentral. Operasjonssentralen kan være en FG-godkjent alarmstasjon eller et døgnbemannet alarmmottak.

Operasjonssentralen skal ha mulighet for en redundant føringsvei dersom noe skulle påvirke driften. Eksempelvis nevnes:

- Strømbrydd (bruk av UPS og lignende)
- PC-problemer, krasj av harddisk (Flere servere, back-up og lignende)
- Problem med telefonlinje (Flere telefonlinjer, GSM og lignende)

7.1 FG-godkjent alarmstasjon

Alle alarmer fra et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem, kan sendes til en FG-godkjent alarmstasjon. En FG-godkjent alarmstasjon faller inn under FG sine egne regler og revideres med faste intervaller. Operasjonssentralen må kunne bekrefte at de har en parallell og likeverdig redundans for tjenesten. Dersom ikke systemleverandøren benytter en FG-godkjent alarmstasjon, henvises det til punkt 7.2

7.2 Døgnbemannet alarmmottak

Det kan alternativt benyttes et døgnbemannet alarmmottak som operasjonssentral. Er alarmmottaket lokalisert i utlandet, skal det forefinnes et apparat som skal betjene kunden på norsk, svensk eller dansk.

7.3 Operasjonssentral - Rutine for test/verifikasjon

På operasjonssentralen skal det finnes en egen prosedyre som sikrer at det ved test av utstyret kan verifiseres både for forsikringstaker og forsikringsselskap, at utstyret virker etter installasjon. En loggfunksjon på operasjonssentralen kan være god nok dokumentasjon.

7.4 Operasjonssentral – Rutine for søk, gjenfinning og verifikasjon/sikring av stålet objekt – annet/drift

Det skal foreligge skriftlige rutiner og instruksjoner for hele tjenesten fra melding kommer inn til søket er avsluttet, inkludert verifisering og varslings til kunde, politiet og forsikringsselskapet. Når det gjelder varslings til politiet og forsikringsselskap, kan dette i praksis innebære noen utfordringer. Det vil derfor være vanskelig å alltid kunne oppfylle dette kravet. Innkommende meldinger og søkeoperasjoner skal loggføres og lagres på operasjonssentralen. Forsikringsselskapet skal på oppfordring gis innsyn i alarmstasjonens logg. Ved revisjon må det kunne fremlegges en utskrift av logg fra operasjonssentralen. Rutinene må også ivareta andre driftsfunksjoner i FG-regelverket som for eksempel GEOfence, polling etc.

Naturlige sjekkpunkter i rutinene:

- Kunde: Hvem ringer? Sjekk av passord etc.
- Informasjon om objekt og siste sikre observasjon etc.
- Behandling av blindalarmer.
- Kundekontakt register/kunde ikke til stede.
- Bekreftelse på type alarm. Inngang, GEO-fence, oppdaget av objektets eier?
- Avtalte forhåndsrutiner/aksjonsplan.
- Varslings til politi/tyverianmeldelse. Det er politiet som avgjør om det stjalne objektet skal holdes under observasjon eller beslaglegges umiddelbart etter lokalisering. Tyverianmeldelse og hvem som leverer denne, vil kunne variere fra gang til gang. Hensikten er at tjenesten ikke blir misbrukt.

- Varsling til forsikringsselskapet.
- Selve søket.
- Kommunikasjon med utrykningsapparatet – hele Norden.
- Sperring av kundestyrt funksjoner og posisjonsangivelse (informasjon og iverksettelse).
- Avklaring mot forsikring om søk etter 12 timer?
- Objekt funnet - hvem sikrer? Hele Norden? Avklaring med forsikringsselskap?
- Utstyr ikke til stede - automatisk oppkallingsfunksjon/polling.
- Mottak av lavt batterinivå på primær og eller nødstrømsforsyning.

Annet: Avkjøling

Det gjøres oppmerksom på at kriminelle ofte stiller stjalne gjenstander til *avkjøling* på offentlige parkeringsplasser – nettopp med det formål å konstatere hvorvidt gjenstanden er elektronisk overvåket eller ikke.

Annet: Samarbeid på tvers av landegrensene

Lokalisering av et objekt ved hjelp av GPS-basert søke- og gjenfinningssystem i andre land, medfører normalt ikke særlige problemer for operasjonssentralen. Problemene oppstår først når det stjalne objektet skal beslaglegges/tilbakeføres.

Hvis en systemleverandør av et søke- og gjenfinningssystem samarbeider med utenlandske firmaer om ettersøkning av stjalne objekt, skal det fremgå av alarmmottakets rutiner og prosedyrer.

En direkte kontakt fra en norsk operasjonssentral til en lokal, utenlandsk politistasjon kan normalt ikke forventes å gi et positivt ettersøkningsresultat selv om den norske operasjonssentralen *kan* se at den stjalne gjenstanden *befinner* seg i det aktuelle politidistriktet.

Annet: Særlige sabotasjemessige forhold

Det foreligger mange muligheter for sabotasje av installasjoner. Risikoen for GPS/GSM-jamming skal vurderes.

8. Anvendelse av utrykningsapparat

Hensikt: Å verifisere et savnet objekt i hele Norden.

8.1 Systemleverandøren skal fremlegge en skriftlig avtale på samarbeid med ett (eller flere) utrykningsapparat som kan verifisere objektet i hele Norden (unntatt Island, Færøyene og Svalbard).

Hensikten med verifikasjonen er at objekteier får igjen sitt savnede objekt. Videre ønskes det med verifikasjonen at objektet ikke blir påført ytterligere skade i form av værforhold, hærverk, etc. Så langt det lar seg gjøre, i samarbeid med politiet, er det ønskelig at direkte søk arrangeres slik at bakmennene også blir tatt.

Dersom posisjonen ikke med sikkerhet kan bestemmes fra operasjonssentralen, må systemleverandørens utrykningsapparat fysisk ut for å fastslå objektets lokasjon.

9. Installasjonserklæring, bruker- og installasjonsveiledning

Hensikt: At det skal kunne fremlegges et standardutformet bevis, FG-attest, på at systemet er i henhold til regelverket. I tillegg skal det sikres at sluttbruker/objekteier har brukerveiledning og at monteringspersonell har de forutsetninger som fremgår av installasjonsveiledningen for å kunne utføre en korrekt installasjon. Videre skal rutinene ivareta lagringssted for dokumentasjonen og at det blir gjort på en sikker måte, se kapittel 11.

9.1 Installasjonsveiledningen

Installatøren eller systemleverandøren av et søke- og gjenfinningssystem som er installert i henhold til FG-regelverket, skal ha skriftlige rutiner og prosedyrer som ivaretar at det finnes en installasjonsveiledning til det valgte utstyret. Installasjonsveiledningen skal minst inneholde relevante tekniske data om:

- Konsept/teknologi, for eksempel RF, GPS etc.
- Virkemåte.
- Plassering.
- Tilkobling.
- Tekniske data som for eksempel: frekvens, spenningsområde, strømforbruk, inn/utg. spesifikke data, temperaturområde, IP-klassifisering, levetid på batterier, type batterier.
- Kravet er ikke relevant for originalmontert utstyr.

9.2 Installasjonserklæring

Systemleverandøren av et søke- og gjenfinningssystem som er installert i henhold til dette, skal ha skriftlige rutiner og prosedyrer for utfylling av FG-attesten og oversendes til riktig mottaker (bruker/systemleverandør/forsikringsselskap). FG-attesten skal alltid fylles ut av systemleverandøren og sendes til kunde og forsikringsselskap. Systemleverandøren er ansvarlig for installasjonen.

9.3 Brukerveiledning

Installatøren eller systemleverandøren av et søke- og gjenfinningssystem som er installert i henhold til FG-regelverket, skal ha skriftlige rutiner og prosedyrer som ivaretar at bruker/forsikringstager får overlevert en brukerveiledning. Veiledningen skal minimum inneholde (dersom relevant):

- Hvordan bruke systemet.
- Vedlikehold.
- Batteribytte ved RF-systemer.
- Forhåndsregler ved bruk for eksempel ved parkering i garasjeanlegg, bil/båt på service osv.
- Hva objektseier skal foreta seg i forbindelse med søk.
- Kontaktdata som adresse, telefonnumre og lignende.

10. Kontroll av funksjonalitet og service

Hensikt: Å ivareta at utstyret over tid har samme funksjonalitet og ytelse som ved installasjonen.

10.1 Det skal kunne fremlegges dokumentasjon på at både utstyret og operasjonssentralen har de funksjoner som muliggjør automatisk oppkallingsfunksjon, (ofte kalt "polling"), og at dette er innenfor kravet. Punktet gjelder bare for GSM-basert utstyr og utføres normalt ved at utstyret sender en "tilstedeværelsestest" til operasjonssentralen. Dersom "tilstedeværelsestesten" ikke kommer innenfor et gitt tidsrom (< 3 måneder), skal ikke "timeren" nullstilles på operasjonssentralen. Aksjon skal iverksettes. Flere aksjonsformer kan benyttes. Dersom systemleverandøren tilbyr systemer som baserer seg på RF-moduler (som ikke opererer sammen med GSM), skal systemleverandøren ha utarbeidet egne rutiner og prosedyrer som ivaretar nødvendig service. Dette skal inkluderes i rutinene til operasjonssentralen. Se pkt. 7.4.

Innholdet i rutinene kan for eksempel være: et kundesystem som sikrer at kunden får tilsendt batterier.

Videre:

- Beskriv hvordan kunden skal forholde seg og hvilke servicetiltak kunden selv skal gjøre.
- Henvisning til systemtest og verifikasjon av funksjon etter batteriskift.

11. Oppbevaring av dokumentasjon

Hensikt: At ikke uvedkommende skal få tak i informasjon om at objektet er utstyrt med et søke- og gjenfinningssystem.

11.1 All dokumentasjon skal oppbevares på en sikker måte. Med sikker måte menes i minimum låst bygning. Kravet til oppbevaring av dokumentasjon gjelder uansett medium (fysisk papir, elektroniske løsninger som lagring på server og lignende). Med unntak fra steder med døgnbemanning, gjelder kravet alle de enheter som måtte ha slik informasjon (systemleverandør, installasjons- og utrykningsapparat). Det skal fremlegges dokumentasjon for hver enkel enhet hvordan informasjonen sikres.

12. Tilleggsfunksjoner – utstyr og system

Hensikt: At brukerfunksjoner opprettholdes under normaltilstand.

12.1 Under søk skal det ikke være mulig for objekteier eller andre med tilgang til søkemodulen å få posisjonsangivelse eller styring av utganger slik at personer kan komme til skade eller forstyrre søket. Utstyr med slik funksjon kan gjøre objekteier i stand til å sende en posisjonsforespørsel og få posisjonene tilsendt per SMS (eventuelt tilgang på internett). Funksjonen og styring av eventuelle utganger tillates ikke styrt fra objekteier når søket er igangsatt. Normalt sperres dette på systemleverandørens server og ikke i selve utstyret. Tilleggsfunksjonen skal ikke påvirke systemets driftsikkerhet. Personellet som styrerfunksjonen må dokumentere at dette er gjennomført.

13. Abonnement

Hensikt: Sikre at et standardabonnement inneholder de krav som stilles i regelverket. Merk: Dersom et standardabonnement dekker søk til objektet er funnet, det vil si ingen tidsbegrensing, kan det evalueres om intensjonen for hvert av de nedenfor gitte punkter allikevel er oppfylt.

- 13.1 Abonnementet skal sikre at et søk varer inntil objektet er funnet eller i minimum 12 timer. Dette skal fremgå av både operasjonssentralens rutiner og i kundekontrakten.
- 13.2 Abonnementet skal sikre at både forsikringsselskapet og forsikringstaker ikke får noen uventede kostnader utover et standard abonnement i forbindelse med verifisering og sikring av gjenfunnet objekt, samt melding til politiet og forsikringsselskapet. Dette skal fremgå av både operasjonssentralens rutiner og av forsikringskontrakten.
- 13.3 For søk med varighet over 12 timer skal det være rutiner og prosedyrer som ivaretar at ytterligere søk, verifisering og sikring av objektet blir avtalt med forsikringsselskapet. Abonnementet skal sikre at det ikke kommer ukontrollerte kostnader i forbindelse med søk over 12 timer.

14. Kunde/objekteiers plikter

Hensikt: At kunden blir gjort oppmerksom på sine forpliktelser i forbindelse med dersom det er installert et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem i objektet.

- 14.1 Av hensyn til både driftsikkerhet og sannsynligheten for gjenfinning, skal objekteier snarest mulig melde fra til systemleverandør/operasjonssentral/forsikringsselskap at utstyret ikke er i normal driftsfunksjon eller objektet er stjålet. Ellers henvises det til Forsikringsavtaleloven (FAL) § 8-5. Dersom objektet skifter eier eller forsikringsselskap, skal relevante parter også varsles.

Objekteiers plikter skal fremkomme i, kundekontrakt eller på annen skriftlig måte.

15. Samsvarserklæring. Oppfylling av minstekrav

Hensikt: At systemleverandøren bekrefter oppfyllelsen av de krav som stilles.

- 15.1 Samsvarserklæring (bilag 2) fylles ut av systemleverandøren og signeres.

16. FG-godkjennelse av søke- og gjenfinningssystemer

Hensikt: Å få listeført FG-godkjente søke- og gjenfinningssystem på FG sin hjemmeside slik at de kan være tilgjengelig for forsikringsselskapene og allmennheten.

- 16.1 Regelverket setter krav til det fysiske utstyret som inngår i søke- og gjenfinningssystemet(ene), til personellet som installerer utstyret i objektene og til prosedyrene (systemdokumentasjon) hos systemleverandøren og til prosedyrene hos eventuelle tilknyttede operasjonssentraler, installasjons- og utrykningsapparater.
- a) Det fysiske utstyret er normalt vurdert mot europeiske harmoniserte produktstandarder.
 - b) Søknaden skal inneholde dokumentasjon på at systemleverandøren innehar nødvendig kompetanse eller har tilknyttet seg slik kompetanse gjennom autorisasjon.
 - c) Systemdokumentasjonen, registreringer og logger skal være gjennomgått som ledd av systemleverandørens ISO 9001-sertifisering eller la et akkreditert sertifiseringsorgan gjennomgå denne.

Hvis søkeren legger ved et ISO 9001-sertifikat, skal det i omfanget/scopet på sertifikatet klart framgå at søke- og gjenfinningssystemene til systemleverandøren er med. Utsteder av sertifikatet skal ha godkjenning (akkreditering) for **bransje 80.2** "Tjenester tilknyttet

vakttjenester”. Revisjonsleder/fagrevisor som er brukt til sertifiseringen, skal ha minimum 4 års relevant bransjeerfaring. Aksepterte sertifiseringsorgan i Norge finnes listeført på www.fgsikring.no.

Vedlagt søknaden skal følgende innsendes til FG:

- 1) Samsvarserklæring: Dokument fra systemleverandør (bilag 2).
- 2) Overensstemmelseserklæring systemdokumentasjon.
- 3) Kontrakt med sertifiseringsorgan eller revisor for registreringsperioden.

Revisjonsrapporten skal inneholde:

- Kontaktdata
- Systemleverandør
- Navn på system
- Kontaktdata operasjonssentral hvis underleverandør til systemleverandør
- Installasjonsrapport
- Utrykningsrapport
- Alle enhetene må framgå av søknaden
- Beskrivelse av tjenesten systemet består av
- Søketeknikk

Når revisjonsrapport er tilfredsstillende lukket, skal sertifiseringsorganet eller akkreditert revisor utstede erklæring om overensstemmelse med regelverket (statement of conformity). Denne skal legges ved søknaden sammen med en kontrakt som viser at søker har inngått avtale med sertifiseringsorgan eller revisor for registreringsperioden. Kontrakten skal bekrefte at sertifiseringsorganet har tilstrekkelig kunnskap om regelverket og at de innehar minimum 4 års relevant bransjeerfaring.

Selve revisjonen gjøres normalt hos systemleverandøren eller der dette anses å være mest hensiktsmessig.

Som underlag skal det fremlegges komplett dokumentasjon på minimum ett montert system.

Stikkprøveplan skal tas ut. Stikkprøveplanen kan baseres på retningslinjer utarbeidet av International Accreditation Forum ([IAF MD 1:2007 Certification of Multiple Sites Based on Sampling](#), avsnitt 5.2.3).

Merk:

Normalt kontrolleres alle (der det er relevant) kravpunktene på et eller flere anlegg montert av kunde samt et eller flere montert av et installasjonsforetak.

Alle kravpunktene (der det er relevant) relatert til selve søket, kontrolleres både der objektets posisjon har blitt bestemt ved hjelp fra operasjonssentralen og systemleverandørens utrykningsapparat. Se 8.1.

Forslag til sjekklister for de installerte systemene (dersom relevant):

- ✓ Kunde opprettet
- ✓ Utstyr montert
- ✓ Utstyr testet mot operasjonssentral
- ✓ Innrapportering av søk, sikring og varsling med tilhørende prosedyrer
- ✓ Sjekk at brukerfunksjoner har blitt sperret under søk
- ✓ Innrapportering av alarm (objekt stjålet) fra kunde eller alarm
- ✓ Innrapportering av GEOfencealarm
- ✓ Innrapportering av lavt batteri
- ✓ Innrapportering av sabotasjealarm
- ✓ Innrapportering av frakobling av primær strømforsyning
- ✓ Innrapportering av automatisk oppkallingsfunksjon
- ✓ Årlig service for RF-baserte systemer
- ✓ Installasjonserklæring (bilag 2) sendt til kunde og forsikringsselskap

- **Ved førstegangssertifisering:**

Ved førstegangssertifisering av systemleverandør som ikke har portefølje, eller nok dokumentasjon fra monterte systemer som underlag for dokumentasjon, gjelder kun godkjenningen for ett år.

- **Overvåking – årlig** (perioden i mellom førstegangssertifisering og sertifikatets/overensstemmelseserklæring utløpsdato):

Samsvarserklæring (bilag 1) sendes inn til sertifiseringsorganet. For de som er ISO 9001-sertifisert med omfang som dekker regelverket, anses årlig ISO 9001-revisjon å dekke dette kravet. Monteringsomfanget for det siste året skal legges ved.

- I forbindelse med **ny registreringsperiode**, skal systemleverandøren sende inn søknad med samme vedlegg som ved førstegangssertifisering.

Dokumentasjonen som skal ligge til grunn for revisjonen, skal gjenspeile at alle de krav som er stilt i regelverket er fulgt.

16.2 Behandling av søknad og listeføring på FG sin nettside er uten omkostninger for søker. Alle andre kostnader i forbindelse med søke- og sertifiseringsprosessen dekkes av søker.

Godkjenningen gjelder i 5 år. Systemleverandøren kan ha knyttet til seg flere parter for å komplettere tjenesten.

I tillegg til systemleverandøren kan partene være:

- Operasjonssentral - normalt 1 stk.
- Installasjonsapparat - normalt flere.
- Utrykningsapparat – flere rundt om i landet/Norden.

Dokumentasjon fra en eller flere installasjoner kan til sammen oppfylle kravet.

17. Tilbaketrekking av godkjenningen

Hensikt: At systemleverandør som er FG-godkjent i henhold til dette regelverk kan miste sin FG-godkjenning dersom ikke kravene oppfylles.

17.1 Godkjenningen kan trekkes tilbake dersom det kan dokumenteres brudd på kravene. Søker skal under søkeprosessen gjøres oppmerksom på at FG kan slette en listeføring/godkjenning dersom det mottas informasjon om vesentlig svikt ved et søke- og gjenfinningssystem. Det samme gjelder dersom ikke leverandøren årlig innleverer en egenerklæring (overvåking) til sertifiseringsforetaket. Det er sertifiseringsorganet sin plikt å varsle FG, dersom overvåking ikke forekommer. Se også punkt 18 for saksbehandling og eventuell anke.

18. Anke på tilbaketrekking av godkjenningen

Hensikt: At systemleverandør som er FG-godkjent i henhold til dette regelverk har mulighet til å kunne påklage FG sin avgjørelse ved en eventuell tilbaketrekking av godkjenningen.

Søker har anledning til å anke på vedtak som gjøres i saksbehandlingen. Anke sendes til FG. Sekretæren i prosjektstyret til FG-innbrudd behandler saken på nytt. Om søker fortsatt ikke aksepterer vedtaket, må saken ankes til prosjektstyret. Sekretær har i denne sammenheng ingen stemmerett. Prosjektstyrets vedtak er endelig og kan ikke påklages.

19. Gebyrer

Hensikt: At FG ikke skal belastes økonomisk utover normal drift av FG. Kostnader utover normal drift, kan eksempelvis være i forbindelse med godkjenning, sertifisering og kontroll/etterkontroll.

20. FG-logo

Hensikt: At systemleverandør som er FG-godkjent i henhold til dette regelverk kan merke sin tjeneste med FG-logo.

20.1 Se retningslinjer for bruk av FG-logo på www.fgsikring.no

20.2 Dersom tjenesteleverandøren leverer flere tjenester, også slike som ikke innehar FG-godkjenning, skal det lett kunne fremgå av reklamematerialet hva som er godkjent eller ikke. Dette gjelder uansett medium. Et representativt utvalg av medium vil være nettside(r) og brosjyremateriell/flyers.

Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnevnd

31.1 2010