

**FNH**

**Krav til søke- og  
gjenfinningssystemer  
for  
kjøretøy, anleggsmaskiner  
og båt med mer**

3. utgave, gjelder fra 31. januar 2010  
Erstatter regelverk av 2002

## **INNHOLDSFORTEGNELSE**

<b>1. FORORD.....</b>	<b>1</b>
<b>2. ORIENTERING .....</b>	<b>1</b>
<b>3. DEKNINGSOMRÅDE OG HENSIKT .....</b>	<b>2</b>
<b>4. TERMER OG DEFINISJONER .....</b>	<b>2</b>
<b>5. MINSTEKRAV TIL SØKE- OG GJENFINNINGSUTSTYR .....</b>	<b>3</b>
<b>6. ANVENDELSE AV INSTALLASJONSAPPARAT. INSTALLASJON AV SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER .....</b>	<b>3</b>
<b>7. ANVENDELSE AV OPERASJONSSENTRAL .....</b>	<b>4</b>
<b>8. ANVENDELSE AV UTRYKNINGSAPPARAT .....</b>	<b>4</b>
<b>9. INSTALLASJONSERKLÆRING, BRUKER- OG INSTALLASJONSVEILEDNING .....</b>	<b>4</b>
<b>10. KONTROLL AV FUNKSJONALITET OG SERVICE.....</b>	<b>5</b>
<b>11. OPPBEVARING AV DOKUMENTASJON.....</b>	<b>5</b>
<b>12. TILLEGGSFUNKSJONER – UTSTYR OG SYSTEM .....</b>	<b>5</b>
<b>13. ABONNEMENT .....</b>	<b>5</b>
<b>14. KUNDE/OBJEKTEIERS PLIKTER.....</b>	<b>5</b>
<b>15. SAMSVARSERKLÆRING. OPPFYLLING AV MINSTEKRAV .....</b>	<b>5</b>
<b>16. FG-GODKJENNELSE AV SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER .....</b>	<b>6</b>
<b>17. TILBAKETREKKING AV GODKJENNINGEN .....</b>	<b>6</b>
<b>18. ANKE PÅ TILBAKETREKKING AV GODKJENNINGEN .....</b>	<b>6</b>
<b>19. GEBYRER .....</b>	<b>7</b>
<b>20. FG-LOGO .....</b>	<b>7</b>

<b>21. BILAG 1 – INSTALLASJONSERKLÆRING .....</b>	<b>8</b>
<b>22. BILAG 2 – SAMSVARSERKLÆRING .....</b>	<b>9</b>

## **1. Forord**

- 1.1 Regelverket gjelder for elektroniske søke- og gjenfinningssystemer. Det beskriver forhold som anses å være av vesentlig betydning når slike systemer inngår som sikringsforanstaltning mot tyveri av kjøretøy, anleggsmaskiner, båter m.m.
- 1.2 Kravene er utarbeidet av Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnevnd (FG) til bruk for forsikringsselskapene ved kommunikasjon med forsikringstakere og systemleverandører av elektroniske søke- og gjenfinningssystemer. Kommunikasjonen finner sted når ovennevnte system inngår i en forsikringsavtale for å redusere risikoen for tyveri samt øke sjansen for å gjenfinne det forsikrede objektet etter et tyveri.
- 1.3 Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnevnd forbeholder seg retten til endringer i regelverket. En rimelig overgangsperiode vil bli gitt ved regelendringer. Overgangsperioden mellom 2002 og 2010-regelverket, er på 36 måneder.
- 1.4 Hvis det i regi av Cenelec (European Committee for Electrotechnical Standardization) eller en tilsvarende europeisk standardiseringsorganisasjon, utarbeides en europeisk standard for søke- og gjenfinningssystemer, forbeholder FG seg retten til å implementere standarden på bekostning av minstekravene beskrevet i denne standarden under punkt 5. Rimelig overgangsperiode vil bli gitt.
- 1.5 Regelverket beskriver de minstekrav som det elektroniske søke- og gjenfinningssystemet skal oppfylle.

## **2. Orientering**

- 2.1 I takt med stigningen i kriminalitet over landegrensene, samt de forsikrede gjenstanders økte verdi og mobilitet, er det viktig at det stilles krav om den best egnede overvåknings- og sikringsform til den aktuelle oppgave.
- 2.2 Ved særlig høy risiko for tyveri- eller en tilsvarende høy risiko for eksport til utlandet av det stjalne objektet, er det mulig å kombinere flere forskjellige søke- og gjenfinningssystemer (-prinsipper) for derved å øke sjansen for gjenfinning.
- 2.3 Regelverket setter ikke begrensninger for teknologien som anvendes. Minstekravene i regelverket er utdypet i et tolkningsdokument som har samme inndeling som dette kravdokumentet. Tolkningsdokumentet beskriver de typer søke- og gjenfinningssystemer som var markedsdominerende ved regelverkets utgivelse.

### 3. Dekningsområde og hensikt

3.1 Hensikten med regelverket er å finne igjen og sikre objekter på avveie.

Dekningsområde er hele Norden (unntatt Island, Færøyene og Svalbard). For å oppnå dette skal et FG-godkjent søke- og gjenfinningsystem minimum bestå av følgende enheter:

- En systemleverandør
- Det fysiske utstyret i objektet
- Installasjonsapparat
- En operasjonssentral
- Et utrykningsapparat

### 4. Termer og definisjoner

I kravdokumentet gjelder følgende definisjoner:

- 4.1 Alarmer: Alle typer meldinger sendt fra enhet. Det være seg statusmelding, feil, sabotasje- og/eller innbruddsalarm.
- 4.2 Alarmmottak: Døgnbemannet operasjonssentral som til enhver tid kan utføre tiltak.
- 4.3 Ankeralarm: Et signal som blir sendt fra sporingsenheten til en operasjonssentral dersom enheten beveges utenfor forutbestemte grenser.
- 4.4 Borttauingsalarm. Se 4.3.
- 4.5 Enhet: Den fysiske sporingsenheten som er plassert i objektet.
- 4.6 FG-godkjent alarmstasjon: Døgnbemannet operasjonssentral, godkjent av FG, som til enhver tid kan utføre tiltak.
- 4.7 GEOFence. Se 4.3.
- 4.8 Installasjonsapparat: En eller flere foretak som systemleverandøren har autorisert. Det kan i enkelte tilfeller også være kunden selv som har montert eget utstyr.
- 4.9 Installasjonserklæring: Dokument fra installatør (bilag 1).
- 4.10 Installatør: Enkeltperson eller foretak som installerer/monterer enhet.
- 4.11 Mobil enhet: Søkeenhet som brukes til flere objekter som sikres etter tur. Eksempelvis nevnes gravemaskinutleie, der den mobile enheten plasseres i objektet/maskinen som ikke er på anleggseier sitt område.
- 4.12 Nødstrømsforsyning: For enheter med to strømkilder der nødstrømsforsyningen overtar når primærkilden faller bort eller spenningen fra primærkilden blir for lav.
- 4.13 Objekt: Fysisk objekt der enheten plasseres.
- 4.14 Operasjonssentral: Et døgnbemannet alarmmottak eller en FG-godkjent alarmstasjon.
- 4.15 Overensstemmelseserklæring: Dokument fra sertifiseringsorgan (kapittel 16).
- 4.16 Primærstrøm: For enheter med to strømkilder der den ene normalt forsyner enheten med strøm og utgjør for eksempel et bilbatteri. Primærstrøm kan også være for enheter som kun har en strømkilde.
- 4.17 Produsent: Foretak som har produsert den fysiske enheten.
- 4.18 Samsvarserklæring: Dokument fra systemleverandør (bilag 2).
- 4.19 Sikre: Kontakt med eier, forsikringselskap, politi og eller eventuelt redningsselskap for en videre avklaring av hvor objektet videre skal plasseres.
- 4.20 Systemleverandør: Leverandøren av den FG-godkjente søke- og gjenfinningstjenesten.
- 4.21 Søk: Operasjon iverksatt etter bekreftet tyveri og forelagt tyverianmeldelse
- 4.22 Utrykningsapparat: De som foretar sikring av det fysiske objektet etter et søk.
- 4.23 Utstyrsleverandør: De som eventuelt har levert utstyr til installasjonsapparat eller systemleverandør.
- 4.24 Verifikasjon: En fysisk eller elektronisk bekræftelse av objektets posisjon.

## **5. Minstekrav til søke- og gjenfinningsutstyr**

- 5.1 Minstekravene setter ingen begrensning for den teknologi som anvendes for det aktuelle søke- og gjenfinningssystemet.
- 5.2 Det påhviler produsenten eller importøren å innhente de nødvendige tillatelser til anvendelse av utstyret i Norge – herunder Post- og Teletilsynets tillatelser.
- 5.3 Søke- og gjenfinningssystemet skal, med operasjonssentralens/utrykningsapparatets medvirkning, kunne påvise objektets posisjon med en nøyaktighet som er bedre enn 30 meter.
- 5.4 Søke- og gjenfinningssystemet skal kunne installeres på en slik måte at systemet ikke kan identifiseres fra den overvåkede gjenstandens utvendige side. Originalmontert utstyr tillates.
- 5.5 Søke- og gjenfinningssystemet skal ha en primærstrømforsyning med kapasitet til minst 5 døgn i aktivert tilstand.
- 5.6 Søke- og gjenfinningssystemet med en primær strømforsyning skal ha en nødstrømforsyning med kapasitet til minst 12 timer i aktivert tilstand.

### **MERKNAD:**

GSM-baserte systemer skal sende alarmer dersom den primære strømforsyningen avbrytes eller blir for lav, og dersom det oppstår lav spenning i nødstrømforsyning.

- 5.7 Antenner skal være konstruert på en slik måte at de om mulig kan plasseres usynlig i den overvåkede gjenstanden. Originalmontert utstyr tillates.
- 5.8 Hvis søke- og gjenfinningssystemet er utstyrt med overvåkning mot forflytning av kjøretøyet eller objektet (anker-/GEOfencefunksjon), må det av hensyn til risikoen for feilalarmer nøye overveies hvor mange meter den overvåkede gjenstanden maksimalt kan flyttes før alarmen utløses.

## **6. Anvendelse av installasjonsapparat. Installasjon av søke- og gjenfinningssystemer**

- 6.1 Systemleverandøren skal påse at det finnes tilstrekkelig informasjon slik at installatør kan foreta korrekt installasjon. Det skal framgå av installasjonserklæringen hvem som har foretatt installasjonen.
- 6.2 Plasseringen av søke- og gjenfinningssystemene i de overvåkede objektene, skal varieres mest mulig for å redusere risikoen for sabotasje i forbindelse med tyveri. Originalmonterte komponenter tillates.
- 6.3 Objektet må ikke merkes eller skiltes med installasjoner som er foretatt i henhold til dette regelverk. Originalutstyr som indikerer at for eksempel kjøretøyet har et originalmontert søke- og gjenfinningssystem tillates.
- 6.4 Antenner skal om mulig installeres usynlig i det overvåkede objektet. Originalmonterte komponenter tillates.

## 7. Anvendelse av operasjonssentral

Systemleverandøren skal ha egen operasjonssentral, eller ha en skriftlig avtale med en slik. Avtalen skal inneholde operasjonssentralens plikt til å kjenne til og følge de relevante kravene i dette regelverk.

- 7.1 Alarmer fra søke- og gjenfinningssystemer som er installert i henhold til regelverket, kan sendes til en FG-godkjent alarmstasjon. Alle FG-godkjente alarmstasjoner er godkjent iht. Lov om vaktvirksomhet og finnes listeført på FG sin nettside [www.fgsikring.no](http://www.fgsikring.no)
- 7.2 Alternativt kan alarmer fra søke- og gjenfinningssystemer som er installert i henhold til dette regelverk sendes til døgnbemannede alarmmottak. Det er ingen begrensninger i geografisk lokalisering av alarmmottaket, så lenge kundebetjeningen skal utføres på norsk, dansk eller svensk.
- 7.3 Systemleverandøren av et søke- og gjenfinningssystem som er installert i henhold til regelverket, skal ved installasjon og ved etterprøving forsikre seg om at en alarm fra systemet mottas og loggføres korrekt på operasjonssentralen.

### MERKNAD:

For RF-baserte systemer skal det ved installasjon utføres en lokal test som verifiserer at systemets radiosignaler har tilstrekkelig utstråling til et positivt søkeresultat. Testens utførelse og resultat skal dokumenteres overfor kunden og på anmodning framlegges for forsikringsselskapet.

- 7.4 På operasjonssentralen skal det foreligge en skriftlig prosedyre for hvilke reaksjoner som skal iverksettes når objektet blir konstatert stjålet. Reaksjon iht. punkt 8 skal iverksettes snarest mulig.

## 8. Anvendelse av utrykningsapparat

- 8.1 Systemleverandøren skal ha et utrykningsapparat, eller ha en skriftlig avtale med et slikt. Avtalen skal inneholde utrykningsapparatets plikt til å kjenne til og følge de relevante kravene i dette regelverk. Operasjonssentralen/utrykningsapparatet skal ha kapasitet til å foreta tilstrekkelig søk og verifisering av objektets lokasjon i hele Norden (unntatt Island, Færøyene og Svalbard). Dersom posisjonen ikke med sikkerhet kan bestemmes fra operasjonssentralen, må systemleverandørens utrykningsapparat fysisk ut for å fastslå objektets lokasjon.

## 9. Installasjonserklæring, bruker- og installasjonsveiledning

### 9.1 Installasjonsveiledning:

Systemleverandører av søke- og gjenfinningssystemer som installeres i henhold til regelverket, skal gi en utførlig skriftlig installasjonsveiledning til kunden/installatør for å oppnå best mulig resultat. Installasjonsveiledningen skal ivareta alle krav som stilles i regelverket herunder formelle krav som er stilt til installatøren/kunde. Tekniske data skal fremgå. Installasjonsveiledningen skal være på norsk.

### 9.2 Installasjonserklæring:

Systemleverandøren av et søke- og gjenfinningssystem som er installert i henhold til dette regelverk, skal utferdige en installasjonserklæring, bilag 1, som av kunden anvendes som dokumentasjon overfor forsikringsselskapet. Installasjonserklæringen skal fylles ut og sendes til kunde.

### 9.3 Brukerveiledning:

Systemleverandører av søke- og gjenfinningssystemer som installeres i henhold til

regelverket, skal gi en utførlig brukerveiledning til kunden. Brukerveiledningen skal være på norsk. I brukerveiledningen skal det fremgå hvordan systemet skal anvendes og vedlikeholdes av brukeren, og hva objektets eier skal gjøre i forbindelse med søk.

## **10. Kontroll av funksjonalitet og service**

10.1 Funksjonaliteten av søke- og gjenfinningssystemer som er installert i henhold til regelverket, skal minimum hver 3. måned testes enten ved en automatisk oppkallingsfunksjon i systemet, eller via oppkalling fra operasjonssentralen. Testene skal registreres i operasjonssentralens logg. Aksjon skal uten ugrunnet opphold iverksettes om det ikke opprettes kontakt med enheten.

MERKNAD:

RF-baserte systemer kan ikke testes i henhold til ovenstående. For slike systemer skal det foretas årlig service, hvor systemets funksjoner testes og batteriet skiftes. Servicen skal dokumenteres.

## **11. Oppbevaring av dokumentasjon**

11.1 All sensitiv informasjon skal av partene nevnt i 3.1 oppbevares på en sikker måte.

## **12. Tilleggsfunksjoner – utstyr og system**

12.1 Systemet kan ha tilleggsfunksjoner når disse ikke innvirker på de nevnte funksjonenes driftsikkerhet. Dersom systemet har utganger som kan styres av kunden, eller kunden selv har tilgang til objektets posisjon og lignende, skal slike funksjoner sperres for brukeren når søk er igangsatt.

## **13. Abonnement**

13.1 Abonnementet skal dekke alle utgifter i forbindelse med mottak av melding og søk i inntil 12 timer.

13.2 Abonnementet skal dekke alle utgifter i forbindelse med verifisering av gjenfunnet objekt, samt melding til politiet og forsikringsselskapet.

13.3 Søk med varighet over 12 timer, verifisering av objektet, skal avtales med forsikringsselskapet.

## **14. Kunde/objekteiers plikter**

14.1 Eier av et objekt med et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem installert, plikter snarest mulig å melde fra til politiet, operasjonssentral og forsikringsselskap dersom det oppdages tyveri av objektet. Er det andre faktorer som påvirker anleggets funksjon, så skal dette meldes til operasjonssentralen. Plikten skal være nedfelt i kundekontrakten.

## **15. Samsvarserklæring. Oppfylning av minstekrav**

15.1 Systemleverandører av søke- og gjenfinningssystemer som ønsker systemet registrert hos FG i henhold til regelverkets bestemmelser, skal fylle ut og signere en Samsvarserklæring – bilag 2. Med erklæringen bekrefter systemleverandøren at produktet oppfyller minstekravene som er satt i regelverket.



## 16. FG-godkjenning av søke- og gjenfinningssystemer

16.1 Søke- og gjenfinningssystem kan etter søknad til Forsikringsselskapenes

Godkjennelsesnevnd registreres og listeføres på FG sine nettsider [www.fgsikring.no](http://www.fgsikring.no).

Vedlagt søknaden sendes alltid samsvarserklærte minstekrav (samsvarserklæring - bilag 2).

I tillegg sendes (følgende alternativ finnes):

1. kopi av systemleverandørens gyldige ISO 9001 akkrediterte sertifikat\*
2. en overensstemmelseserklæring fra et akkreditert sertifiseringsorgan

\*Hvis det vedlegges ISO 9001 sertifikat skal det klart framgå av sertifikatets tekst/omfang at det dekker regelverket. En overensstemmelseserklæring skal være i form av ”Uttalelse om samsvar (declaration of conformity)”.

16.2 En FG-godkjenning/registrering gjelder i en periode på 5 år. Før periodens utløp skal det sendes ny søknad til FG dersom registreringen ønskes opprettholdt. Sammen med ny søknad vedlegges et gyldig ISO 9001 sertifikat eller en overensstemmelseserklæring fra et akkreditert sertifiseringsorgan. Sertifiseringsorganet skal være akkreditert etter ISO/IEC 17021 for aktuell bransje. Se tilhørende tolkningsdokument for mer informasjon.

## 17. Tilbaketrekking av godkjenningen

17.1 Godkjenningen kan trekkes tilbake:

- Dersom systemleverandøren ikke lenger oppfyller kravene for godkjenning
- Dersom systemleverandøren har handlet i strid med sin samsvarserklæring.  
Se punkt 15.
- Dersom ikke gebyr er innbetalt ved påkrav
- Dersom andre utilfredsstillende forhold, betydende for etterlevelse regelverket, av graverende karakter måtte forekomme

FG kan på et hvert tidspunkt foreta kontroll av systemleverandørens kvalitetsstyringssystem, kontroll av systemleverandørens prosjekterte, installerte og kontrollerte anlegg/system og/eller kreve at nødvendig dokumentasjon fremlegges. Kontrollen foretas på systemleverandørens regning.

## 18. Anke på tilbaketrekking av godkjenningen

Søker har anledning til å anke på vedtak som gjøres i saksbehandlingen. Anke sendes til FG.

Se tokeningsdokument for nærmere detaljer.

## **19. Gebyrer**

Alle gebyrer og andre utgifter i forbindelse med godkjenning/sertifisering/kontroll dekkes av søkeren. Saksbehandlingen og registreringen hos FG er uten kostnader for søkeren.

## **20. FG-logo**

20.1 Systemleverandør som er FG-godkjent i henhold til dette regelverk forplikter seg til å søke om bruk FG sin logo. Se retningslinjer på [www.fgsikring.no](http://www.fgsikring.no)

20.2 Dersom tjenesteleverandøren leverer flere tjenester, også slike som ikke innehar FG-godkjenning, skal det lett kunne fremgå av reklamematerialet hva som er godkjent eller ikke. Dette gjelder uansett medium.

Forsikringssekskapenes Godkjennelsesnevnd

31.1 2010

## 21. Bilag 1 – Installasjonserklæring



# INSTALLASJONSERKLÆRING

## FOR KRAV TIL SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER FOR KJØRETØY, ANLEGGSMASKINER OG BÅT MED MER

<b>Objektets eier og adresse:</b>	<b>Systemleverandørens navn og adresse:</b>
<b>Sikret objekts typebetegnelse:</b>	<b>Systemets typebetegnelse (FG):</b>
<b>Sikret objekts registreringsnummer: (se også felt for mobile enheter)</b>	<b>Systemets funksjonsprinsipp: (GSM/GPRS, GPS, RF, kombinasjoner)</b>
<b>Dato for installasjon i objektet:</b>	<b>Navn og adresse på operasjonssentralen:</b>
<b>Installert av:</b>	<b>Mobile enheter:</b>
Objektets eier: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	
Autorisert foretak: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	
Systemleverandør: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	

Vi bekrefter at nevnte objekt(er) er sikret i henhold til FGs regelverk  
”Krav til søke- og gjenfinningssystemer for kjøretøy, anleggsmaskiner og fritidsbåter med  
mer”, samt vår samsvarserklæring.

Sted

Dato

Systemleverandørens underskrift og stempel

## 22. Bilag 2 – Samsvarserklæring



# SAMSVARERKLÆRING

## FOR KRAV TIL SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER FOR KJØRETØY, ANLEGGSMASKINER OG BÅT MED MER

Som FG-godkjent foretak av søke- og gjenfinningssystemer forplikter vi oss til:

- å følge dette regelverk for FG-godkjente installasjoner.
- i våre tilbud entydig presisere om installasjonen tilfredsstillende regelverket.
- i enhver form for markedsføring entydig skille FG-godkjente anlegg fra anlegg som ikke er FG-godkjente.
- i enhver form for erklæring for installerte systemer entydig presisere om systemet tilfredsstillende regelverket eller ikke.
- i forbindelse ved overlevering/idriftsettelse av systemet å gi eieren/brukeren skriftlig instruks om hvordan systemet skal anvendes og vedlikeholdes av brukeren, og hva objektets eier skal gjøre i forbindelse med søk.
- i forbindelse ved overlevering/idriftsettelse av systemet å gi eieren/brukeren skriftlig instruks om sine plikter.
- å betale gebyr iht. regelverkets punkt 19 innen angitt frist.

Vi er inneforstått med at godkjenningen kan bli trukket tilbake etter regelverkets punkt 17, og at FG ikke er ansvarlig for tap som kan oppstå om godkjenningen trekkes tilbake eller ikke blir fornyet.

---

Sted

---

Dato

---

Systemleverandørens underskrift og stempel

---

Systemleverandørens underskrift med blokkbokstaver