



FG-220:1

**FG-regler for søke- og
gjenfinningssystemer for kjøretøy,
anleggsmaskiner og båter med mer**

Gyldig fra 01.01.2012

Innhold

1	Forord	3
2	Orientering	3
3	Revisjon	4
4	Ikrafttreden	4
5	Dekningsområde og hensikt	4
6	Termer og definisjoner	5
7	Minstekrav til søke- og gjenfinningsutstyr	7
8	Anvendelse av installasjonsapparat. Installasjon av søke- og gjenfinningssystemer	8
9	Anvendelse av operasjonssentral	8
10	Anvendelse av utrykningsapparat	9
11	Installasjonserklæring, bruker- og installasjonsveiledning	9
12	Kontroll av funksjonalitet og service	9
13	Oppbevaring av dokumentasjon	10
14	Tilleggsfunksjoner – utstyr og system	10
15	Abonnement	10
16	Kunde/objekteiers plikter	10
17	Samsvarserklæring. Oppfylling av minstekrav	10
18	FG-godkjenning av søke- og gjenfinningssystemer	11
19	Tilbaketrekking av godkjenningen	11
20	Anke på tilbaketrekking av godkjenningen	11
21	Gebyrer	11
22	FG-logo	12
23	Bilag 1 – Installasjonserklæring	13
24	Bilag 2 – Samsvarserklæring	14

1 Forord

1.1

Reglene gjelder for elektroniske søke- og gjenfinningssystemer. Det beskriver forhold som anses å være av vesentlig betydning når slike systemer inngår som sikringsforanstaltning mot tyveri av kjøretøy, anleggsmaskiner, båter m.m.

1.2

Reglene er utarbeidet av FG Skadeteknikk (FG) til bruk for forsikringsselskapene ved kommunikasjon med forsikringstakere og systemleverandører av elektroniske søke- og gjenfinningssystemer. Kommunikasjonen finner sted når ovennevnte system inngår i en forsikringsavtale for å redusere risikoen for tyveri samt øke sjansen for å gjenfinne det forsikrede objektet etter et tyveri.

1.3

Hvis det i regi av Cenelec (European Committee for Electrotechnical Standardization) eller en tilsvarende europeisk standardiseringsorganisasjon, utarbeides en europeisk standard for søke- og gjenfinningssystemer, forbeholder FG seg retten til å implementere standarden på bekostning av minstekravene beskrevet i denne standarden under punkt 5. Rimelig overgangsperiode vil bli gitt.

1.4

Reglene beskriver de minstekrav som det elektroniske søke- og gjenfinningssystemet skal oppfylle.

2 Orientering

2.1

I takt med stigningen i kriminalitet over landegrensene, samt de forsikrede gjenstanders økte verdi og mobilitet, er det viktig at det stilles krav om den best egnede overvåknings- og sikringsform til den aktuelle oppgave.

2.2

Ved særlig høy risiko for tyveri- eller en tilsvarende høy risiko for eksport til utlandet av det stjalne objektet, er det mulig å kombinere flere forskjellige søke- og gjenfinningssystemer (-prinsipper) for derved å øke sjansen for gjenfinning.

2.3

Reglene setter ikke begrensninger for teknologien som anvendes. Minstekravene i reglene er utdypet i et tolkningsdokument som har samme inndeling som dette dokumentet. Tolkningsdokumentet beskriver de typer søke- og gjenfinningssystemer som var markedsdominerende ved utgivelse av reglene.

3 Revisjon

Reglene skal revideres i takt med den tekniske utviklingen. Det gjennomføres normalt en hovedrevisjon hvert femte år. FG forbeholder seg retten til å gjøre endringer i reglene. En rimelig overgangsperiode vil bli gitt. Overgangsperioden mellom 2002 og 2010-regelverket, er på 36 måneder.

Revisjonshistorikk:

Dato	Utgave	Endring
2002		Første utgave
31.1.2010		Ny utgave i FNH-mal. Tredjepartssertifisering og tolkningsdokument har tilkommet reglene
1.1.2012	220:1	Dokument flyttet over i FNO-mal. Kun små justeringer. Ny nummerserie
05.07.2018	220:1	Ny mal, korrigert varenavn Forsikringssekskapenes Godkjennelsesnevnd (FG) til FG Skadeteknikk, endret oppsett underpunkter, korrigert logo på erklæringer/bilag

For detaljerte beskrivelse av endringer, henvises det til eget dokument som finnes sammen med regler og tolkningsdokument på www.fgsikring.no

4 Ikrafttredden

FG-reglene ble vedtatt av prosjektstyret FG-innbrudd 28.9.2011 og trer i kraft 1. januar 2012.

5 Dekningsområde og hensikt

Hensikten med reglene er å finne igjen og sikre objekter på avveie.

Dekningsområde er hele Norden (unntatt Island, Færøyene og Svalbard). For å oppnå dette skal et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem minimum bestå av følgende enheter:

- En systemleverandør
- Det fysiske utstyret i objektet
- Installasjonsapparat
- En operasjonsentral
- Et utrykningsapparat

6 Termer og definisjoner

I reglene gjelder følgende definisjoner:

6.1

Alarmer: Alle typer meldinger sendt fra enhet. Det være seg statusmelding, feil, sabotasje- og/eller innbruddsalarm.

6.2

Alarmmottak: Døgnbemannet operasjonssentral som til enhver tid kan utføre tiltak.

6.3

Ankeralarm: Et signal som blir sendt fra sporingenheten til en operasjonssentral dersom enheten beveges utenfor forutbestemte grenser.

6.4

Borttauingsalarm. Se 6.3.

6.5

Enhet: Den fysiske sporingenheten som er plassert i objektet.

6.6

FG-godkjent alarmstasjon: Døgnbemannet operasjonssentral, godkjent av FG, som til enhver tid kan utføre tiltak.

6.7

GEOFence. Se 6.3.

6.8

Installasjonsapparat: En eller flere foretak som systemleverandøren har autorisert. Det kan i enkelte tilfeller også være kunden selv som har montert eget utstyr.

6.9

Installasjonserklæring: Dokument fra installatør (bilag 1).

6.10

Installatør: Enkeltperson eller foretak som installerer/monterer enhet.

6.11

Mobil enhet: Søkeenhet som brukes til flere objekter som sikres etter tur. Eksempelvis nevnes gravemaskinutleie, der den mobile enheten plasseres i objektet/maskinen som ikke er på anleggseier sitt område.

6.12

Nødstrømsforsyning: For enheter med to strømkilder der nødstrømsforsyningen overtar når primærkilden faller bort eller spenningen fra primærkilden blir for lav.

6.13

Objekt: Fysisk objekt der enheten plasseres.

6.14

Operasjonssentral: Et døgnbemannet alarmmottak eller en FG-godkjent alarmstasjon.

6.15

Overensstemmelseserklæring: Dokument fra sertifiseringsorgan (kapittel 18).

6.16

Primærstrøm: For enheter med to strømkilder der den ene normalt forsyner enheten med strøm og utgjør for eksempel et bilbatteri. Primærstrøm kan også være for enheter som kun har en strømkilde.

6.17

Produsent: Foretak som har produsert den fysiske enheten.

6.18

Samsvarserklæring: Dokument fra systemleverandør (bilag 2).

6.19

Sikre: Kontakt med eier, forsikringsselskap, politi og eller eventuelt redningsselskap for en videre avklaring av hvor objektet videre skal plasseres.

6.20

Systemleverandør: Leverandøren av det FG-godkjente søke- og gjenfinningssystemet.

6.21

Søk: Operasjon iverksatt etter bekreftet tyveri og forelagt tyverianmeldelse.

6.22

Utrykningsapparat: De som foretar sikring av det fysiske objektet etter et søk.

6.23

Utstysleverandør: De som eventuelt har levert utstyr til installasjonsapparat eller systemleverandør.

6.24

Verifikasjon: En fysisk eller elektronisk bekreftelse av objektets posisjon.

7 Minstekrav til søke- og gjenfinningsutstyr

7.1

Minstekravene setter ingen begrensning for den teknologi som anvendes for det aktuelle søke- og gjenfinningssystemet.

7.2

Det påhviler produsenten eller importøren å innhente de nødvendige tillatelser til anvendelse av utstyret i Norge – herunder Post- og Teletilsynets tillatelser.

7.3

Søke- og gjenfinningssystemet skal, med operasjonssentralens/utrykningsapparatets medvirkning, kunne påvise objektets posisjon med en nøyaktighet som er bedre enn 30 meter.

7.4

Søke- og gjenfinningssystemet skal kunne installeres på en slik måte at systemet ikke kan identifiseres fra den overvåkede gjenstandens utvendige side. Originalmontert utstyr tillates.

7.5

Søke- og gjenfinningssystemet skal ha en primærstrømforsyning med kapasitet til minst fem døgn i aktivert tilstand.

7.6

Søke- og gjenfinningssystemet med en primær strømforsyning skal ha en nødstrømforsyning med kapasitet til minst 12 timer i aktivert tilstand.

MERKNAD:

GSM-baserte systemer skal sende alarmer dersom den primære strømforsyningen avbrytes eller blir for lav, og dersom det oppstår lav spenning i nødstrømforsyning.

7.7

Antenner skal være konstruert på en slik måte at de om mulig kan plasseres usynlig i den overvåkede gjenstanden. Originalmontert utstyr tillates.

7.8

Hvis søke- og gjenfinningssystemet er utstyrt med overvåkning mot forflytning av kjøretøyet eller objektet (anker-/GEOfencefunksjon), må det av hensyn til risikoen for feilalarmer nøye overveies hvor mange meter den overvåkede gjenstanden maksimalt kan flyttes før alarmen utløses.

8 Anvendelse av installasjonsapparat. Installasjon av søke- og gjenfinningssystemer

8.1

Systemleverandøren skal påse at det finnes tilstrekkelig informasjon slik at installatør kan foreta korrekt installasjon. Det skal framgå av installasjonserklæringen hvem som har foretatt installasjonen.

8.2

Plasseringen av søke- og gjenfinningssystemene i de overvåkede objektene, skal varieres mest mulig for å redusere risikoen for sabotasje i forbindelse med tyveri. Originalmonterte komponenter tillates.

8.3

Objektet må ikke merkes eller skiltes med installasjoner som er foretatt i henhold til disse regler. Originalutstyr som indikerer at for eksempel kjøretøyet har et originalmontert søke- og gjenfinningssystem tillates.

8.4

Antenner skal om mulig installeres usynlig i det overvåkede objektet. Originalmonterte komponenter tillates.

9 Anvendelse av operasjonssentral

Systemleverandøren skal ha egen operasjonssentral, eller ha en skriftlig avtale med en slik. Avtalen skal inneholde operasjonssentralens plikt til å kjenne til og følge de relevante kravene i disse reglene.

9.1

Alarmer fra søke- og gjenfinningssystemer som er installert i henhold til reglene, kan sendes til en FG-godkjent alarmstasjon. Alle FG-godkjente alarmstasjoner er godkjent iht. Lov om vaktvirksomhet og finnes listeført på FG sin nettside www.fgsikring.no

9.2

Alternativt kan alarmer fra søke- og gjenfinningssystemer som er installert i henhold til dette regelverk sendes til døgnbemannede alarmmottak. Det er ingen begrensninger i geografisk lokalisering av alarmmottaket, så lenge kundebetjeningen skal utføres på norsk, dansk eller svensk.

9.3

Systemleverandøren av et søke- og gjenfinningssystem som er installert i henhold til disse reglene, skal ved installasjon og ved etterprøving forsikre seg om at en alarm fra systemet mottas og loggføres korrekt på operasjonssentralen/systemet.

MERKNAD:

For RF-baserte systemer skal det ved installasjon utføres en lokal test som verifiserer at systemets radiosignaler har tilstrekkelig utstråling til et positivt søkeresultat. Testens utførelse og resultat skal dokumenteres overfor kunden og på anmodning framlegges for forsikringselskapet.

9.4

På operasjonssentralen skal det foreligge en skriftlig prosedyre for hvilke reaksjoner som skal iverksettes når objektet blir konstatert stjålet. Reaksjon iht. punkt 10 skal iverksettes snarest mulig.

10 Anvendelse av utrykningsapparat

10.1

Systemleverandøren skal ha et utrykningsapparat, eller ha en skriftlig avtale med et slikt. Avtalen skal inneholde utrykningsapparatets plikt til å kjenne til og følge de relevante kravene i disse reglene. Operasjonssentralen/utrykningsapparatet skal ha kapasitet til å foreta tilstrekkelig søk og verifisering av objektets lokasjon i hele Norden (unntatt Island, Færøyene og Svalbard). Dersom posisjonen ikke med sikkerhet kan bestemmes fra operasjonssentralen, må systemleverandørens utrykningsapparat fysisk ut for å fastslå objektets lokasjon.

11 Installasjonserklæring, bruker- og installasjonsveiledning

11.1

Installasjonsveiledning:

Systemleverandører av søke- og gjenfinningssystemer som installeres i henhold til disse regler, skal gi en utførlig skriftlig installasjonsveiledning til kunden/installatør for å oppnå best mulig resultat. Installasjonsveiledningen skal ivareta alle krav som stilles i regelverket herunder formelle krav som er stilt til installatøren/kunde. Tekniske data skal fremgå. Installasjonsveiledningen skal være på norsk.

11.2

Installasjonserklæring:

Systemleverandøren av et søke- og gjenfinningssystem som er installert i henhold til dette regelverk, skal utferdige en installasjonserklæring, bilag 1, som av kunden anvendes som dokumentasjon overfor forsikringsselskapet. Installasjonserklæringen skal fylles ut og sendes til kunden.

11.3

Bruerveiledning:

Systemleverandører av søke- og gjenfinningssystemer som installeres i henhold til disse regler, skal gi en utførlig brukerveiledning til kunden. Bruerveiledningen skal være på norsk. I brukerveiledningen skal det fremgå hvordan systemet skal anvendes og vedlikeholdes av kunden, og hva kunden skal gjøre i forbindelse med søk.

12 Kontroll av funksjonalitet og service

12.1

Funksjonaliteten av søke- og gjenfinningssystemer som er installert i henhold til regelverket, skal minimum hver 3. måned testes enten ved en automatisk oppkallingsfunksjon i systemet, eller via oppkalling fra operasjonssentralen. Testene skal registreres i operasjonssentralens logg. Aksjon skal uten grunn opphold iverksettes om det ikke opprettes kontakt med enheten.

MERKNAD:

RF-baserte systemer kan ikke testes i henhold til ovenstående. For slike systemer skal det foretas årlig service, hvor systemets funksjoner testes og batteriet skiftes. Servicen skal dokumenteres.

13 Oppbevaring av dokumentasjon

13.1

All sensitiv informasjon skal av partene nevnt i punkt Oppbevares på en sikker måte.

13.2

Systemleverandøren skal ha en databehandleravtale fra Datatilsynet.

14 Tilleggsfunksjoner – utstyr og system

14.1

Systemet kan ha tilleggsfunksjoner når disse ikke innvirker på de nevnte funksjonenes driftsikkerhet. Dersom systemet har utganger som kan styres av kunden, eller kunden selv har tilgang til objektets posisjon og lignende, skal slike funksjoner sperres for brukeren når søk er igangsatt.

15 Abonnement

15.1

Abonnementet skal dekke alle utgifter i forbindelse med mottak av melding og søk i inntil 12 timer.

15.2

Abonnementet skal dekke alle utgifter i forbindelse med verifisering av gjenfunnet objekt, samt melding til politiet og forsikringsselskapet.

15.3

Søk med varighet over 12 timer, verifisering av objektet, skal avtales med forsikringsselskapet.

16 Kunde/objekteiers plikter

16.1

Eier av et objekt med et FG-godkjent søke- og gjenfinningssystem installert, plikter snarest mulig å melde fra til politiet, operasjonssentral og forsikringsselskap dersom det oppdages tyveri av objektet. Er det andre faktorer som påvirker anleggets funksjon, så skal dette meldes til operasjonssentralen. Plikten skal være nedfelt i kundekontrakten.

17 Samsvarserklæring. Oppfylning av minstekrav

17.1

Systemleverandører av søke- og gjenfinningssystemer som ønsker systemet registrert hos FG i henhold til reglens bestemmelser, skal fylle ut og signere en Samsvarserklæring – bilag 2. Med erklæringen bekrefter systemleverandøren at produktet oppfyller minstekravene som er satt i reglene.

18 FG-godkjenning av søke- og gjenfinningsystemer

18.1

Søke- og gjenfinningsystem kan etter søknad til FG Skadeteknikk registreres og listeføres på FG sine nettsider www.fgsikring.no.

Vedlagt søknaden sendes alltid samsvarserklærte minstekrav (samsvarserklæring - bilag 2).

I tillegg sendes (følgende alternativ finnes):

1. Kopi av systemleverandørens gyldige ISO 9001 akkrediterte sertifikat*
2. En overensstemmelseserklæring fra et akkreditert sertifiseringsorgan

*Hvis det vedlegges ISO 9001 sertifikat skal det klart framgå av sertifikatets tekst/omfang at det dekker reglene. En overensstemmelseserklæring skal være i form av "Uttalelse om samsvar (declaration of conformity)".

18.2

En FG-godkjenning/registrering gjelder i en periode på fem år. Før periodens utløp skal det sendes ny søknad til FG dersom registreringen ønskes opprettholdt. Sammen med ny søknad vedlegges et gyldig ISO 9001 sertifikat eller en overensstemmelseserklæring fra et akkreditert sertifiseringsorgan. Sertifiseringsorganet skal være akkreditert etter ISO/IEC 17020/17021/EN45011 for aktuell bransje. Se tilhørende tolkningsdokument for mer informasjon.

19 Tilbaketrekking av godkjenningen

19.1

Godkjenningen kan trekkes tilbake:

- Dersom systemleverandøren ikke lenger oppfyller kravene for godkjenning
- Dersom systemleverandøren har handlet i strid med sin samsvarserklæring. Se punkt 17.
- Dersom ikke gebyr er innbetalt ved påkrav
- Dersom andre utilfredsstillende forhold, betydende for etterlevelse av reglene, av graverende karakter måtte forekomme

FG kan på et hvert tidspunkt foreta kontroll av systemleverandørens kvalitetsstyringssystem, kontroll av systemleverandørens prosjekterte, installerte og kontrollerte anlegg/system og/eller kreve at nødvendig dokumentasjon fremlegges. Kontrollen foretas på systemleverandørens regning.

20 Anke på tilbaketrekking av godkjenningen

Søker har anledning til å anke på vedtak som gjøres i saksbehandlingen. Anke sendes til FG. Se tolkningsdokument for nærmere detaljer.

21 Gebyrer

Alle gebyrer og andre utgifter i forbindelse med godkjenning/sertifisering/kontroll dekkes av søkeren. Saksbehandlingen og registreringen hos FG er uten kostnader for søkeren.

22 FG-logo

22.1

Systemleverandør som er FG-godkjent i henhold til disse regler forplikter seg til å søke om bruk FG sin logo. Se retningslinjer på www.fgsikring.no

22.2

Dersom tjenesteleverandøren leverer flere tjenester, også slike som ikke innehar FG-godkjenning, skal det lett kunne fremgå av reklamematerialet hva som er godkjent eller ikke. Dette gjelder uansett medium.

FG Skadeteknikk

28.09.2011

23 Bilag 1 – Installasjonserklæring



INSTALLASJONSERKLÆRING

FOR

KRAV TIL SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER FOR KJØRETØY, ANLEGGSMASKINER OG BÅT MED MER

Objektets eier og adresse:	Systemleverandørens navn og adresse:
Sikret objekts typebetegnelse:	Systemets typebetegnelse (FG):
Sikret objekts registreringsnummer: (se også felt for mobile enheter)	Systemets funksjonsprinsipp: (GSM/GPRS, GPS, RF, kombinasjoner)
Dato for installasjon i objektet:	Navn og adresse på operasjonssentralen:
Installert av:	Mobile enheter:
Objektets eier: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	
Autorisert foretak: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	
Systemleverandør: Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>	

Vi bekrefter at nevnte objekt(er) er sikret i henhold til FGs regler
 "Krav til søke- og gjenfinningssystemer for kjøretøy, anleggsmaskiner og båter med mer", samt vår samsvarserklæring.

Sted

Dato

Systemleverandørens underskrift

24 Bilag 2 – Samsvarserklæring



**SAMSVARSERKLÆRING
FOR
KRAV TIL SØKE- OG GJENFINNINGSSYSTEMER FOR KJØRETØY, ANLEGGSMASKINER OG BÅTER MED
MER**

Som FG-godkjent foretak av søke- og gjenfinningssystemer forplikter vi oss til:

- å følge dette regelverk for FG-godkjente installasjoner.
- i våre tilbud entydig presisere om installasjonen tilfredsstiller regelverket.
- i enhver form for markedsføring entydig skille FG-godkjente anlegg fra anlegg som ikke er FG-godkjente.
- i enhver form for erklæring for installerte systemer entydig presisere om systemet tilfredsstiller regelverket eller ikke.
- i forbindelse ved overlevering/idriftsettelse av systemet å gi eieren/brukeren skriftlig instruks om hvordan systemet skal anvendes og vedlikeholdes av brukeren, og hva objektets eier skal gjøre i forbindelse med søk.
- i forbindelse ved overlevering/idriftsettelse av systemet å gi eieren/brukeren skriftlig instruks om sine plikter.
- å betale gebyr iht. regelverkets punkt 21 innen angitt frist.
- å ikke gjøre endringer i system/tjeneste/utstyr som gir forringet ytelse i det godkjente søke- og gjenfinningssystemet.

Vi er innforstått med at godkjenningen kan bli trukket tilbake etter reglens punkt 19, og at FG ikke er ansvarlig for tap som kan oppstå om godkjenningen trekkes tilbake eller ikke blir fornyet.

Sted

Dato

Systemleverandørens underskrift

Systemleverandørens underskrift med blokkbokstaver