



FG-201:3

FG-regler for automatiske innbrudds- og overfallsalarmsystemer

Krav til foretak – sertifisering og godkjenning

Gyldig fra 01.01.20

Innhold

1	Innledning	4
1.1	Forord	4
1.2	Formål	4
1.3	Omfang	4
1.4	Revisjon av FG-201	5
1.4.1	Revisjonshistorikk	5
1.5	Ikrafttreden	5
1.6	Overgangsperiode	5
1.7	Referanser	5
1.8	Definisjoner og forklaringer	6
2	Lover og regler som angår IAS- og konsulentforetak	7
3	Krav til kompetanse for sertifisering	8
3.1	Krav til faglig kompetanse	8
3.1.1	IAS-foretak – Bolig foretaksklasse 1 (F1)	8
3.1.2	IAS-foretak – Næring foretaksklasse 2 (F2)	8
3.1.3	IAS-konsulent	9
4	Krav til kvalitetsstyringssystem og innhold	10
4.1	Generelle krav	10
4.2	Organisasjonsplan	10
4.3	Avtaler	10
4.4	Sjekkliste(r)	10
4.5	Opplæring av EA, IP og i UK	11
4.6	Opplæring av kunden	11
4.7	Overlevering av anleggsdokumentasjon til kunden	11
4.8	Oppbevaring av anleggsdokumentasjon	11
4.9	Utførelse av kontroll og service	11
4.10	Kundens plikter	11
4.11	Særskilte plikter	11
4.12	Avviksbehandling	11
4.13	Krav i FG-201	11
5	Krav til beskyttelse av foretaket	12
5.1	Besøkskontroll	12

5.2	Innbruddsalarm	12
5.3	Fysisk beskyttelse	12
5.4	Beskyttelse av rom der det oppbevares anleggsdokumentasjon	12
6	Sertifisering og FG-godkjenning	13
6.1	Krav til sertifiseringsorgan	13
6.2	Forespørsel om sertifisering – praktisk gjennomføring.....	13
6.3	Dokumentkontroll	13
6.4	Utstedelse av foretaksertifikat.....	14
6.4.1	Sertifikatets gyldighet.....	14
6.4.2	Registrering og bruk av sertifikatet	14
6.4.3	Meldeplikt.....	14
6.5	Inspeksjon – dokumentkontroll med revisjonsbesøk.....	14
6.5.1	Frekvens.....	14
6.5.2	Systemrevisjon.....	15
6.5.3	Behandling av innsamlede resultater	15
6.5.4	Avvik	15
6.5.5	Skjerpet revisjon	15
6.5.6	Varsling om avvik på annet sertifisert foretak	15
6.6	Inndragning av sertifikat og FG-godkjenning	15
6.7	Anke	16
6.8	Søknad til FG	16
7	FG-logo	16
8	Vedlegg 1 Evaluerings skjema - egenerklærings skjema	17
9	Vedlegg 2 Sjekkliste og kontroll av fysiske installasjoner	20
10	Vedlegg 3 Revisjonshistorikk	21

1 Innledning

1.1 Forord

Forsikringselskapene har etablert en godkjennelsesordning for foretak som skal prosjektere, installere og vedlikeholde automatiske innbrudds- og overfallsalarmsystemer. Godkjennelsesordningen administreres av FG Skadeteknikk (FG).

Reglene er utarbeidet av FG i Finans Norge Forsikringsdrift og representanter for forsikringselskapene i tillegg til et regelverksutvalg bestående av representanter fra ulike deler av bransjen.

Reglene setter minimumskrav til foretak som skal prosjektere, installere og vedlikeholde automatiske innbrudds- og overfallsalarmsystemer.

Alarminstallasjonen skal være iht. gjeldene norske forskrifter (se kapittel 2).

Produkter, tjenester, foretak eller personer som oppfyller gjeldene krav, er oppført på FGs nettside <https://www.fgsikring.no/>

Medlemsselskapene i Finans Norge står fritt til å godta sikkerhetsutstyr, installasjons- eller vedlikeholdsforetak som ikke er i samsvar med disse spesifikasjoner eller regler.

1.2 Formål

Formålet med reglene er å sikre at foretaket har rutiner og nødvendig kompetanse til å utføre prosjektering, installasjon og vedlikehold av FG-godkjente innbrudds- og overfallsalarmsystemer samt tåkesystemer.

1.3 Omfang

Sertifikatet skal angi hvilke områder foretaket er godkjent for, se punkt 6.4.

Reglene er utarbeidet for faste automatiske innbrudds- og overfallsalarmanlegg i bygninger på land.

FG-201 omfatter følgende områder:

Sertifisering av IAS-foretak

- Prosjektering, installasjon og kontroll for boligalarmanlegg (F1)^{1 2 3}
- Prosjektering, installasjon og kontroll for næringsalarmanlegg (F2)^{2 3}

¹ Kan kombineres med foretaksklasse F2

² Kan kombineres med foretaksklasse F1

³ Kan kombineres med sikkerhetståkesystemer T

Sertifisering av IAS-konsulentforetak

- Prosjektering og kontroll av innbruddsalarmanlegg³

Krever FG-fagansvarlig og kvalitetssystem som dekker både bolig og næring. Unntatt er kravet relatert til installasjon.

Sertifisering av foretak som prosjekterer, installerer og kontrollerer av sikkerhetståkesystemer

Foretaket kan i tillegg til områdene nevnt over godkjennes for prosjektering, installasjon og kontroll av sikkerhetståkesystemer. Kvalitetssikringssystemet samt personell må i så fall ivareta kravene i FG-250 (T).

1.4 Revisjon av FG-201

Det gjennomføres en hovedrevisjon minimum hvert tredje år eller etter behov.

1.4.1 Revisjonshistorikk

En beskrivelse av endringene er nedfelt i vedlegg 10.

1.5 Ikrafttredden

FG-reglene ble vedtatt 17.12.2019 og erstatter FG-202:2 (Siste utgave 1.9.2018) og trer i kraft 01.01.2020. Se overgangsperiode i punkt 1.6 for detaljer.

1.6 Overgangsperiode

Foretak følger sitt normale sertifiseringsintervall. Ved resertifisering følges disse regler.

1.7 Referanser

NS-EN ISO/IEC 17021:2011 Samsvarsvurdering - Krav til organer som tilbyr revisjon og sertifisering av styringssystemer

NS-EN ISO/IEC 17065:2012 Samsvarsvurdering - Krav til sertifiseringsorganer for produkter, prosesser og tjenester

NS-EN ISO/IEC 17024:2012 Samsvarsvurdering - Generelle krav til organer for sertifisering av personer

1.8 Definisjoner og forklaringer

A (avvik)

Er tilbakemelding med korrektive avvik.

Boligalarm

Med boligalarm (også betegnet kombialarm) menes deteksjon og varsling ved innbrudd, brann og/eller vannlekkasje i boliger (Grade 1)

EA

Egne ansatte tilhørende hovedkontor eller underkontor med kvalifikasjoner iht. FG-202

Egenerklæring

Dokument fra foretak (kapittel 8).

FG-fagansvarlig

Person i et IAS-foretak eller konsulentforetak med kvalifikasjoner iht. FG-202.

FG-montør

Person i et IAS-foretak eller konsulentforetak med kvalifikasjoner iht. FG-202

Foretak

Aksjeselskap eller annen selskapsform som prosjekterer, kontrollerer og utfører automatiske innbruddsalarmanlegg (IAS-konsulent eller IAS-foretak).

Foretaksklasse

Beskrivelse av hvilket område foretaket er sertifisert for

HK

Hovedkontor

IAS

Innbruddsalarmsystem

IP

Innleide partnere med kvalifikasjoner iht. FG-202

Lokasjon

Lokale kontorer rundt i Norge

M (merknad)

Merknader er avvik av mindre alvorlig karakter som blir påpekt av sertifiseringsorganet, men som ikke krever oppfølging på samme måte som avvik.

Sertifikat

Dokument fra sertifiseringsorgan til foretaket (punkt 6.4)

UK

Underkontor med EA på annen geografisk lokasjon enn hovedkontoret

For andre definisjoner henvises det til kapittel 3 i siste utgave av EN 50131-1.

2 Lover og regler som angår IAS- og konsulentforetak

Generelt

Det er til enhver tid opp til det FG-godkjente foretaket å forsikre seg om at prosjekteringen, installasjonen, og kontrollen er innenfor norsk lov.

Overordnede krav

De europeiske reglene fra CEN/CENELEC TC4 – EN 16763:2017

Byggteknisk forskrift

Forskrift om tekniske krav til byggverk (Byggteknisk forskrift – TEK) med veiledning.
Forskrift om brannforebygging med veiledning.

EN og FG-regler

Til enhver tid gjeldene EN- og FG-regler henvises det til FG-200.

Ekomloven og NEK 700 for svakstrøm

Dersom installasjonen faller innenfor definisjonen av loven, skal denne oppfylles.

Foretak som hevder seg fritatt iht. § 3. *Krav om ekomnettautorisasjon* i Autorisasjonsforskriften, må kunne dokumentere dette ovenfor sertifiseringsorganet.

3 Krav til kompetanse for sertifisering

Sertifisering av foretaket kan gjøres etter områder som beskrevet i kapittel 1.3.

3.1 Krav til faglig kompetanse

Foretaket skal ha ansatt personell i henhold til FG-regler for automatiske innbruksalarmanlegg – krav til personell (FG-202).

Merknad:

- avhengig av størrelse og lokasjon må kvalitetssystemet beskrive foretakets krav til hvor det skal være FG-fagansvarlig(e) i UK og IP.
- samtlige IAS-montører skal ha kompetanse som beskrevet under.

3.1.1 IAS-foretak – Bolig foretaksklasse 1 (F1)

Tabell 3.1.1

Kompetansebevis ¹	Formalkompetanse	Produktkompetanse
FG-fagansvarlig ²	Minimum 1 års elektro/telekom-utdanning eller tilsvarende relevant dokumentert kompetanse	Dokumentert produktopplæring
FG-montør nivå 2 ²³⁴	Ingen	Dokumentert produktopplæring

¹ Person må oppfylle FG-regler – krav til personell (FG-202). Gjelder for HK, UK og IP.

² Fast ansatt på heltid. Innleid personell kan ikke benyttes for å oppnå foretaksertifisering.

³ Kan være samme person som FG-fagansvarlig under forutsetning av at personen oppfyller alle kravene.

⁴ FG-montør nivå 3 dekker ikke kravene for FG-montør nivå 2.

3.1.2 IAS-foretak – Næring foretaksklasse 2 (F2)

Tabell 3.1.2

Kompetansebevis ¹	Formalkompetanse	Produktkompetanse
FG-fagansvarlig ²	Minimum fagbrev elektro/telekom eller tilsvarende relevant dokumentert kompetanse	Dokumentert produktopplæring
FG-montør nivå 2 ²³⁴ og eller FG-montør nivå 3 ²³⁴	Ingen	Dokumentert produktopplæring

¹ Person må oppfylle FG-regler – krav til personell (FG-202). Gjelder for HK, UK og IP.

² Fast ansatt på heltid. Innleid personell kan ikke benyttes for å oppnå foretaksertifisering.

³ Kan være samme person som FG-fagansvarlig under forutsetning av at personen oppfyller alle kravene.

⁴ FG-montør nivå 3 dekker ikke kravene for FG-montør nivå 2.

3.1.3 IAS-konsulent

Tabell 3.1.3

Kompetansebevis ^{1 3}	Formalkompetanse	Produktkompetanse
FG-fagansvarlig ²	Minimum fagbrev elektro/telekom eller tilsvarende relevant dokumentert kompetanse	-----

¹ Person må oppfylle FG-regler – krav til personell (FG-202). Gjelder for HK, UK og IP.

² Fast ansatt på heltid. Innleid personell kan ikke benyttes for å oppnå foretaksertifisering.

³ Kravene til FG-montør er ikke relevant for IAS-konsulent

Prosjektering, utførelse og kontroll av automatiske innbruddsalarmsystem (IAS-foretak)

Personell etter FG-202 kan prosjektere, kontrollere og montere eller lede montering av automatiske innbruddsalarmanlegg og signere relevante kontrolldokumenter.

FG-fagansvarlig eller FG-montør skal enten utføre prosjekteringen selv eller utføre sidemannskontroll av prosjekteringen. Prosjekteringen må være dokumentert og signert.

FG-fagansvarlig eller FG-montør kan installere eller lede installasjonen og signere relevante kontrolldokumenter. Personell uten dokumentert kompetanse etter FG-202, kan kun installere IAS under ledelse av FG-fagansvarlig, alternativt med FG-montør på anleggsstedet, dersom foretakets kvalitetssystem ivaretar nødvendig oppfølging av installasjonen. Beskrevet løsning for personell uten dokumentert kompetanse kan kun benyttes i maksimalt 3 måneder.

Kontroll

Kontroll skal kun utføres av FG-fagansvarlig eller FG-montør. Personell uten dokumentert kompetanse etter FG-202, kan kun kontrollere IAS under ledelse av FG-fagansvarlig eller FG-montør på anleggsstedet.

4 Krav til kvalitetsstyringssystem og innhold

All virksomhet som innbefatter prosjektering, kontroll og utførelse av automatiske innbruddsalarmsystemer, skal omfattes av kvalitetssikringssystemet.

4.1 Generelle krav

Dokumenter og skjema som revideres, skal ha identifiserbar nummerering og/eller navn med tydelige koblinger mellom dokumenter, og angi:

- Formål (hensikt med instruksen)
- Omfang (hva som omfattes av instruksen)
- Ansvar (hvem gjør hva)
- Handling (hva som konkret skal gjøres)

4.2 Organisasjonsplan

Organisasjonsplan som viser FG-fagansvarlig(e) og FG-montør(er) i eget foretak, IP og UK. Se spesielt punkt 3.1.

Meldeplikt for FG-fagansvarlig:

Dersom forhold av betydning for sertifiseringen endrer seg, plikter foretaket innen 14 dager å underrette sertifiseringsorganet om dette.

4.3 Avtaler

- Opplysninger om avtaler på teknisk side med leverandør(er) av FG-godkjent utstyr
- Opplysninger om avtaler dersom fjerntilgang benyttes iht. EN 50131-1, Tillegg B og C, FG-200:3, Bilag 3.

4.4 Sjekkliste(r)

Sjekkliste for hvert enkelt anlegg skal finnes der alle prosesser fra prosjektering til overlevering og oppbevaring inngår. Skal også forefinnes dersom foretaket prosjekterer/installerer/kontrollerer tåkeinstallasjoner.

Det kan gjerne være flere typer sjekklister. Se kapittel 9 for eksempel på relevante temaer.

4.5 Opplæring av EA, IP og i UK

Det skal finnes opplæringsplan på det utstyret som foretaket benytter og FG-202 - krav til personell.

4.6 Opplæring av kunden

Anleggseieren/brukeren skal bli gitt nødvendig opplæring i bruk og vedlikehold av systemet. Det skal dokumenteres at kunden har fått nødvendig opplæring i bruk og daglig ettersyn av anlegget.

4.7 Overlevering av anleggsdokumentasjon til kunden

Anleggseieren/brukeren skal få overlevert foreskrevet anleggsdokumentasjon. Se FG-200. Anlegget skal registreres i FG-kontroll databasen.

4.8 Oppbevaring av anleggsdokumentasjon

Uavhengig av type medium skal anleggsdokumentasjon oppbevares i FG-godkjent verdioppbevaringsenhet eller i henhold til kapittel 5.4. Generelle retningslinjer for IT-sikkerhet skal følges.

Merk: For boligalarmer kan anleggsdokumentasjon oppbevares på annen sikker måte.

4.9 Utførelse av kontroll og service

Foretaket skal jobbe innenfor de tidsfrister og omfang som er gitt i FG-200. Dette gjelder for både kontroll og service. Det skal være instruksjoner som sikrer at kunden får informasjon om krav til regelmessig oppfølging utført av FG-personell.

4.10 Kundens plikter

Anleggseier/bruker skal informeres om sine plikter gitt i FG-200.

4.11 Særskilte plikter

Dersom det foretas boliginstallasjoner med røyk- og vandeteksjon, skal det sikres at foretaket informerer særskilt om kravene gitt i iht. FG-200.

4.12 Avviksbehandling

Avvik skal registreres med dato, produkt/hendelse, beskrivelse av avvik, årsak, behandling, implementering av korrigerende tiltak og personellens signatur.

4.13 Krav i FG-201

Kvalitetssikringssystemet skal også sikre at følgende kapitler blir ivaretatt:

- Kapittel 2 - Lover og regler som angår IAS- og konsulentforetak
- Kapittel 3 - Krav til kompetanse for sertifisering
- Kapittel 5- Krav til beskyttelse av foretaket
- Kapittel 7- FG-logo

Foretaket må kunne vise frem gyldig firmaattest og ansvarsforsikring.

5 Krav til beskyttelse av foretaket

Kravet gjelder for de fysiske områder som er relevante for foretaket.

5.1 Besøkskontroll

Besøkende til foretaket skal protokollføres.

5.2 Innbruddsalarm

Foretaket skal ha FG-godkjent innbruddsalarm i minimum Grade 2.

5.3 Fysisk beskyttelse

Foretaket skal ha innbruddsdekning i forsikringen. I FG-112 (B-kravene) er de fysiske kravene beskrevet. Avlåsing til foretaket/virksomheten skal være av FG-godkjent type.

5.4 Beskyttelse av rom der det oppbevares anleggsdokumentasjon

Der oppbevaring av anleggsdokumentasjon ikke er i FG-godkjent verdioppbevaringsenhet (punkt 4.8), skal slike rom sikres som beskrevet i punkt 5.2 med følgende tillegg:

- Innbruddsalarmanlegget i rommet skal være tilkoblet 24t i døgnet og kun frakobles når autorisert personell gis adgang. Eventuell re-tilkobling skal være automatisk
- Kun foretakets egne ansatte kan ha tilgang til rommet
- Rommet skal være avlåst med en FG-godkjent løsning
- Spesielle tiltak skal tas med tanke på innbrudd gjennom dør, vindu, gulv, vegger og tak for rommet (se FG-112 og FG-320).

6 Sertifisering og FG-godkjenning

Innledning

En sertifiseringsprosess består av tre trinn:

1. Førstegangssertifisering. Se punktene 6.1, 6.2 og 6.3.
2. Monitorering – revisjonsbesøk. Se punkt 6.5.
3. Re-sertifisering. Som trinn 1.

6.1 Krav til sertifiseringsorgan

Foretaket skal henvende seg til et sertifiseringsorgan. Det er opplyst på FG sin nettside hvilke aktuelle sertifiseringsorgan som foretar sertifisering etter disse regler.

Sertifiseringsorganet må være akkreditert for sertifisering etter følgende alternativ:

NS-EN ISO/IEC 17021 (styringssystem)

NS-EN ISO/IEC 17065 (produkt)

NS-EN ISO/IEC 17024 (personell)

Fagrevisor skal ha bestått eksamen som FG-fagansvarlig etter FG-regler for automatiske innbruddsalarmanlegg – krav til personell (FG-202), og ha kunnskap om faget.

6.2 Forespørsel om sertifisering – praktisk gjennomføring

Foretaket henvender seg til et sertifiseringsorgan i henhold til punkt 6.1.

Sertifiseringsorganet sender ut søknads- og egenerklærings skjema som foretaket må fylle ut og returnere til sertifiseringsorganet, se vedlegg 1.

Dersom alle krav til sertifisering i punkt 6.3 er oppfylt, får foretaket innvilget et sertifikat.

Alle betydelige avvik i forbindelse med dokumentkontroll beskrevet i punkt 6.3 skal være lukket før endelig sertifikat blir utstedt.

6.3 Dokumentkontroll

Førstegangssertifisering har til formål å avklare:

- Om det er overensstemmelse mellom foretakets søknad/egenerklæring og kravene som er stilt i disse regler.
- Om kvalitetsstyringssystemet er tilpasset foretakets faktiske forhold og at det i tilstrekkelig grad dokumenterer nødvendige rutiner og anvendte prosesser knyttet til aktuelt søknadsområde.
- At foretaket har nødvendige offentlige godkjenninger (se kapittel 2)
- At foretaket har fast ansatt personell iht. punkt 3.1 for området det søkes sertifisering.

Under verifisering av systemet skal det spesielt vektlegges å sjekke at foretaket har avvikssystem som fungerer og følges.

6.4 Utstedelse av foretakssertifikat

Når det gjennom dokumentkontroll og eventuelle korrigerende tiltak, er verifisert at foretaket har nødvendig dokumentasjon for kompetanse, og kvalitetsstyringssystemet er i overensstemmelse med reglene, utsteder sertifiseringsorganet et foretakssertifikat.

Dette skal inneholde følgende:

- Foretakets navn
- Organisasjonsnummer
- Dato for sertifisering
- Dato for utløp av sertifikatet
- Henvisning til utgave av FG-201
- Hvilket område sertifiseringen gjelder for (F1, F2 eller konsulent, alternativt i kombinasjon med tåke).
- Sertifiseringsorganets navn

Sertifikatet utstedes elektronisk og på papir i A4-format. Foretaket anbefales å merke sine systemer, omtale sitt foretakssertifikat, samt bruke FG sin logo, som beskrevet på [FG sin nettside](#).

6.4.1 Sertifikatets gyldighet

Sertifikatet er gyldig i 3 år.

6.4.2 Registrering og bruk av sertifikatet

Registrering av sertifiserte foretak finnes på sertifiseringsorganenes nettsider, og det gis tilgang til databasen "FG-kontroll" i sertifiseringsperioden.

Sertifikatet viser til hvilke typer innbruddsalarm arbeider foretaket kan utføre.

6.4.3 Meldeplikt

Dersom forhold av betydning for sertifiseringen endrer seg, plikter foretaket innen 14 dager å underrette sertifiseringsorganet om dette.

6.5 Inspeksjon – dokumentkontroll med revisjonsbesøk

6.5.1 Frekvens

Sertifiseringsorganet vil gjennomføre årlige revisjonsbesøk hos et utvalg av foretak. Omfang og utvelgelse vil avhenge av antall søknader om sertifisering og etter nærmere avtalt plan med FG. Innenfor en seksårsperiode vil alle foretak bli gjenstand for et revisjonsbesøk. Hensikten er at sertifisert foretak ved inspeksjonen kan verifiseres at foretakets dokumentasjon av kompetanse, offentlige godkjenninger og kvalitetsstyringssystem er i overensstemmelse med det samlede grunnlaget for sertifiseringen.

Første revisjonsbesøk vil bli gjennomført uten ekstra kostnad for foretak som blir besøkt. Kostnadene vil være budsjettert og implementert i sertifiseringskostnaden som vil være lik for alle. Dersom inspeksjonen avdekker avvik som medfører ny oppfølging fra sertifiseringsorganet, skal ekstra kostnader dekkes av foretaket.

Merknad:

Foretak som er ISO 9001-sertifisert, og som kan dokumentere at kvalitetssystemet har tilfredsstillende dekning av kravene i FG-201 kapittel 4, vil ikke bli underlagt revisjonsbesøk som beskrevet i dette punkt.

6.5.2 Systemrevisjon

Sertifiseringsorganets vurdering av kvalitetsstyringssystemets effektivitet foretas på grunnlag av revisjonsbesøk og gjennomgang av systemene. For å oppnå en effektiv sikring av kvalitetsnivået, skal revisjonsbesøk avdekke om kravene i kapittel 4 og kapittel 6 er tilfredsstillende dokumentert og iverksatt.

I tillegg skal revisjonsbesøk og/eller annen tilbakemelding dokumenteres at korrigerende tiltak for eventuelle observasjoner/avvik fra tidligere inspeksjonsbesøk, er iverksatt/gjennomført.

6.5.3 Behandling av innsamlede resultater

Ved avslutningen av revisjonsbesøk informeres foretakets FG-fagansvarlig og/eller KS-ansvarlig i foretaket muntlig om resultatet av den samlede vurdering.

Resultatet av det enkelte inspeksjonsbesøk bearbeides av sertifiseringsorganet til en rapport, inkludert eventuelle avviksskjema, som sendes til foretaket innen 30 dager.

6.5.4 Avvik

Det anvendes to kategorier avvik, A (*avvik*) og M (*merknad*).

Merknader er avvik av mindre alvorlig karakter som blir påpekt av sertifiseringsorganet, men som ikke resulterer i oppfølging på samme måte som avvik.

Blir det ved ordinært inspeksjonsbesøk observert merknader/avvik, skal dette registreres i "Avviksrapport ved inspeksjonsbesøk". (Vedlegg 1 kan brukes som sjekkliste).

Foretaket skal gis en frist på inntil 3 måneder for iverksettelse av korrigerende tiltak, og skal når korrigerende tiltak er gjennomført, skriftlig melde dette til sertifiseringsorganets inspektør.

Dersom foretaket ikke har dokumentert igangsatt(e) korrigerende tiltak og/eller at avvik(ene) ikke er lukket innenfor fristen, sender sertifiseringsorganet en purring med 1 ukes varsel for å gjennomføre tiltakene.

Dersom foretaket ikke responderer på purringen innen angitt tidsfrist, iverksettes skjerpet revisjon (se punkt 6.5.5).

6.5.5 Skjerpet revisjon

Ved skjerpet revisjon gjennomføres det to revisjonsbesøk per år. Når det er iverksatt skjerpet revisjon fortsetter denne inntil det i 2 påfølgende inspeksjonsbesøk, er fastslått at avvik(ene) er lukket og at feilnivået ligger under fastsatte grenser for betydelige feil og avvik.

Foretaket betaler alle ekstra kostnader knyttet til skjerpet revisjon.

6.5.6 Varsling om avvik på annet sertifisert foretak

Dersom det ved revisjon utført av sertifiseringsorganet oppdages alvorlige avvik utført av annet sertifisert foretak (FG-201) enn det som er gjenstand for revisjon skal sertifiseringsorganet gi melding til FG.

FG informerer avviket videre til det sertifiseringsorganet aktuelt sertifisert foretak har knyttet seg til, sertifiseringsorganet kan iverksette tiltak i henhold til disse reglers punkt 6.5.

6.6 Inndragning av sertifikat og FG-godkjenning

Hvis det etter 2. besøk innenfor 180 dager, fremdeles foreligger avvik som har utløst skjerpet revisjon, vil sertifikatet og godkjenningen etter disse reglene bli inndratt.

Sertifikatet vil trekkes tilbake. Som følge av dette trekkes også FG-godkjenningen tilbake.

Nytt sertifikat kan kun oppnås ved ny søknad i henhold til punkt 6.4.

6.7 Anke

Foretaket kan klage avgjørelsen inn for sertifiseringsorganet. Dersom dette ikke fører frem, kan avgjørelsen om tilbaketrekking av sertifikatet ankes inn for Fagutvalg bygning (som knytter til seg relevant kompetanse). Vedtak i ankeinstans er endelig og kan ikke ankes.

6.8 Søknad til FG

Foretak kan etter søknad til FG Skadeteknikk registreres og listeføres på [FG sin nettside](#). Vedlagt søknaden sendes alltid sertifikat fra et akkreditert sertifiseringsorgan.

7 FG-logo

FG-logo kan benyttes i forbindelse med informasjon og markedsføring av FG-godkjente tjenester/produkter. FG-godkjennelsen gir rett til å bruke FGs logo og merke iht. bestemmelsene for bruk. FGs logo og merke er varemerkebeskyttet. Registreringsinformasjon for FGs logo og merke samt bestemmelser finnes på <https://www.fgsikring.no/>

Dersom godkjennelsesinnhaveren leverer flere tjenester og produkter, skal markedsføringsmateriellet tydelig skille mellom FG-godkjente og ikke-godkjente tjenester/produkter. Dette gjelder uansett medium.

8 Vedlegg 1 Evalueringsskjema - egenerklæringsskjema

Skjemaet er ment som et hjelpemiddel som kan danne grunnlag for årlig egenkontroll av foretak, som egenerklæring ved søknad om å bli sertifisert og eller som underlag ved revisjonsbesøk, se punkt 6.5.

Punkter som ikke gjelder for IAS-konsulentforetak er merket med*

EA: Egne ansatte på hovedkontor UK: Underkontor IP: Innleid eller partnernetttverk Ja/nei-svar					
Pkt.	Hva skal vurderes?	Kategori		Kommentarer (for vedlegg merk med vedleggsnr.)	Ref. i FG-regler
		EA	IP/UK		
		Ja/Nei-svar			
1	Er det endringer i foretaket siden sist?				
2	Oppdatert på lover og regler?			Bare dersom relevant. Erklære.	2
3	Er person(er) i henhold til FG-202?				3
4	Besøkskontroll				5.1
5	Innbruddsalarm				5.2
6	Fysisk beskyttelse? Lås/dør/glass/mm				5.3
7	Rom for anleggsdokumentasjon				5.4
8	Bruk av FG-logo				7
9	Egenkontroll av fysiske installasjoner				9 og 4.4
10	Gyldig firmaattest og ansvarsforsikring				4.13
Foreligger det skriftlige rutiner for følgende:		EA	IP/UK		4 + 4.1
11	Organisasjonsplan				4.2
12*	Avtale(r) med leverandør Avtale ved bruk fjerntilgang				4.3
13	Sjekklister –også for tåkesikring hvis relevant				4.4 (FG-250)
14	Opplæring av EA, IP og i UK				4.5
15*	Opplæring av kunde				4.6
16	Anleggsdokumentasjon til kunden				4.7
17	Oppbevaring - anleggsdokumentasjon				4.8
18*	Kontroll og service				4.9
19*	Kundens plikter				4.10
20*	Særskilte plikter				4.11
21	Avviksbehandling				4.12

Tabellen under med punkt 22-28 er rettet mot kvalitetssystemet. Foreligger det skriftlige rutiner for følgende:				
		EA	IP/UK	4 + 4.1
22	Er det utarbeidet en kvalitetshåndbok som beskriver: følgende:			
	a. Kort beskrivelse av virksomheten?			
	b. Beskrivelse av systemets oppbygging?			
	c. Kvalitetsfilosofi og målbare kvalitetsmål?			
	d. Organisasjonskart?		Se FG 4.2	4.2
	e. Beskrivelse av ansvarsforholdet i foretaket?			
	f. Rutiner for ledelsens gjennomgang?			
	g. Er kvalitetsmål kjent for alle?			
	h. Er ansvarsfordelingen i foretaket kjent?			
	i. Er personellsertifisert person sitt ansvar beskrevet?		Se FG 4.1	4.1
23	Dokument- og datastyring			
	a. Styring av dokument, tegning og data?			
	b. Identifikasjon av dokumenter?		Se FG 4.1	4.1
	c. Revisjon og lagring av dokumenter?			
24	Avviksbehandling, korrigerende og forebyggende tiltak		Se FG 4.12	4.12
	a. Behandling av interne og eksterne avvik?			
	b. Beskrivelse av: Hva er avvik? Hva er merknader?			
	c. Hvordan finne årsak, iverksette tiltak og følge opp?			
	d. Hvem som har ansvar?			
	e. Hvordan ledelsen får kjennskap til avvik?			
	f. Avviksmelding interne avvik?			
	g. Avviksmelding eksterne avvik?			
25	Sluttkontroll	EA	IP/UK	
	a. Rutine for sluttkontroll, inkludert frekvens, kriterier for godkjenning, ansvar og krav til registreringer?			
	Punkt 26-28 gjelder ikke for FG-konsulent			
26	Vurdering og godkjenning av leverandører			

	a. Kriterier for valg av leverandør?				
	b. Liste over leverandører?				
	c. Oppfølging av leverandører og kvalitet innkjøpsvarer?				
	d. Vurdering nye leverandører?				
27	Varemottak og mottakskontroll				
	a. Varemottak og mottakskontroll inkludert krav til registreringer?				
	b. Sikre at kun kontrollerte/godkjente varer benyttes?				
28	Produksjon				
	a. Prosessoversikt, inkludert beskrivelse av kontroll under tilvirkning/montering?				
Sted og dato:		Ansvarlig underskrift:			
		Underskrift med blokkbokstaver:			

9 Vedlegg 2 Sjekkliste og kontroll av fysiske installasjoner

Skjemaet er ment som et hjelpemiddel under kontroll av anleggsinstallasjoner.

EA: Egne ansatte på hovedkontor UK: Underkontor IP: Innleid eller partnernetverk					
Pkt.	Hva skal vurderes?	Kategori		Kommentarer	Ref. i FG-regler
		EA	IP/UK		
		Ja/Nei-svar			
1	Nytt anlegg/endringer siden sist?				
2	FG-200 fulgt?				2
	Krav fra forsikringsselskapet om innbruddsalarm?				
	Risikoanalyse-prosjektering-anleggsbeskrivelse-komponentliste				
	Sikkerhetsgrad?				
	Sikkerhetståkesystem?				FG-250
	FG-godkjent utstyr				
	Varsling: Alarmoverføring og sirener				
	Til- og frakobling / betjeningsenheter				
	SA i overvåket område				
	Strømforsyning				
	Detektorvalg og plassering				
	Anleggsverifikasjon / tåkeinstallasjon				
	Walktest-LED fjernet?				
	Er sjekklister brukt?				4.4
	Opplæring av kunde				4.6
	Anleggsdokumentasjon til kunden				4.7
	Oppbevaring - anleggsdokumentasjon				4.8
	Kontroll og service				4.9
	Kundens plikter				4.10
	Særskilte plikter				4.11
	Avviksbehandling				4.12
Sted og dato:		Ansvarlig underskrift:			
		Underskrift med blokkbokstaver:			

10 Vedlegg 3 Revisjonshistorikk

Dato:	Utgave	Beskrivelse:
1.1.15	201:1	Sertifiseringsordning med verifikasjon av kvalitetssikringssystemet og monterte anlegg. Mye av de samme kravene som i FG-200:1. Krav til alle montører, også i HK, UK og IP. Krav til dokumentasjon på FG-fagansvarlige i UK og IP Endret krav til formalkompetanse.
01.09.18	201:2	Ny mal. Endret navn fra Forsikringselskapenes Godkjennelsesnevnd til FG Skadeteknikk. Mindre justeringer. FG-ansvarlig endret til FG-fagansvarlig
01.12.19	201:3	Gjennomgang av referanser. Mindre justeringer. Presisering av fortaksklasser Krav til dokumentasjon dersom det benyttes fjerntilgang Fjernet krav med referanse til Lov om vaktvirksomhet